

СПРАВКА

по результатам проверки исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации инвалидов» с 25.06.2021 г. по 30.06.2021 г.

Заместителем директора по организации социального обслуживания МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» Абрамовой Г.В., заместителем директора по методической работе Масловой У.Н. проведена проверка исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации инвалидов»

Цель: проверка организации предоставления социальных услуг и качества предоставления социальных услуг инвалидам и гражданам пожилого возраста.

Были проверены:

1. Условия предоставления социальных услуг.
2. Оборудование.
3. Журналы инструктажей.
4. Информационные стенды.
5. Документы по контролю качества.
6. Положение об отделении.
7. Журналы специалистов по учету услуг.
8. График занятий специалистов.
9. Документы по текущей деятельности специалистов.

Для проведения детального анализа в филиале были взяты: пять личных дел получателей социальных услуг № 965, 1210, 1242, 1029, 1142.

Филиал МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации» расположен по адресу: р.п.Линево, ул.Кольцевая, 10, занимает левое крыло на 1 этаже в 2-х этажном здании. Филиал расположен в удобном месте, есть возможность для беспрепятственного подъезда транспортных средств, на прилегающей территории оборудована парковка для инвалидов. Для удобства получателей социальных услуг, передвигающихся на креслах-колясках, оборудован пандус. По размерам и состоянию помещения отделения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, требованиям безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загазованности, шума, вибрации и т.д.), требованиям противопожарной безопасности.

Специалисты предоставляют социальные услуги в оборудованных кабинетах:

1. Зал ЛФК – инструктор ЛФК
2. Зал досуговой деятельности
3. Кабинет массажа - медицинский брат по массажу
4. Кабинет психолога – психолог
5. Кабинет - специалист по социальной работе и педагог-организатор
6. Приемная – специалист по социальной работе
7. Кабинет заведующей отделением – заведующая отделением
8. Кабинет - пункт проката ТСР

Филиал укомплектован кадрами в полном объеме. Общая численность работников работающих на штатной основе составляет 8 человек: 3 человека по внутреннему совместительству. В штатном расписании заложено 10 штатных единиц.

Педагогический состав работников филиала - 2 человека, имеют высшее и среднее профессиональное образование.

Медицинский состав работников филиала (2 человека) все прошли повышение квалификации:

Ровбель Оксана Викторовна повышение квалификации в ГАОУ ДПО НСО «Новосибирский центр повышения квалификации работников здравоохранения» (Лечебная физкультура) июнь 2019г.

Савостин Иван Витальевич повышение квалификации ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» (Медицинский массаж) 05.11.2019г.

Все сотрудники ежегодно проходят периодические медицинские осмотры по графику. Договор заключен с ГБУЗ НСО «ИЦГБ». В 2021 году периодический осмотр и обязательное психиатрическое освидетельствование отдельных категорий сотрудников пройдены согласно графика.

Заведующая отделением ежемесячно составляет единое расписание работы специалистов отделения. Для каждого клиента разрабатывается (бегунок) лист посещения специалистов.

На дверях рабочих кабинетов размещен режим работы и расписание работы специалиста (время работы с клиентами). Занятия с клиентами проводятся согласно графику.

Каждый специалист ведет журнал учета предоставления социальных услуг. Занесенные услуги соответствуют ИППСУ.

Документы по текущей деятельности специалистами заполняются регулярно.

Положение об отделении на момент проверки находилось на согласовании у заместителя по организации социального обслуживания, т.к. в него был внесены изменения и дополнения.

Отделение реабилитации укомплектовано оборудованием: компьютерное оборудование - 10 ед., спортивное оборудование - 13ед., мебель - 18 ед., музыкальный инвентарь -1ед., медицинское оборудование- 13ед., бытовая техника -13ед., оборудование в пункте проката -108 ед. Все оборудование отвечает требованиям стандартов и технических условий. Использование оборудования, приборов и аппаратуры осуществляется строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию. Содержание оборудования, приборов, аппаратуры содержаться в технически исправном состоянии.

Вся необходимая информация размещена на информационном стенде. На момент проверки вся размещенная информация актуальна.

Ведется журнал регистрации целевого инструктажа по охране труда, журнал по контролю качества. Журнал по контролю качества начат в июне 2021 году. Записи вносились ежемесячно.

Удовлетворенность получателей социальных услуг отслеживается через анкетирование граждан после окончания курса реабилитации. За прошедший период 2021 года реабилитацию прошли 66 человек, из них 31 проанкетированы. (47% от общего числа обслуженных). Анализ анкет проводит заведующая отделением.

В ходе проверки выявлены следующие недостатки:

Проверка личных дел получателей социальных услуг выявила следующие замечания:

1. документы не соответствуют порядку описи;
2. экземпляр ИППСУ и Решения КППН для клиента находится в личном деле;
3. в информации о выполнении ИППСУ и акте выполнения ИППСУ не проставлены даты.

По результатам проведенной проверки рекомендовано:

1. Личные дела получателей социальных услуг привести в соответствие.
2. После окончания каждого курса реабилитации проводить анализ анкет получателей услуг
3. Проверять актуальность информации по филиалу, размещенной на официальном сайте учреждения.

Устранить перечисленные недостатки в течение месяца с даты получения справки.

Заместитель директора по организации
социального обслуживания

Г.В. Абрамова

Заместитель директора по
методической работе

У.Н. Маслова

Согласовано:
Директор МБУ «КЦСОН «Вера»

А.В. Ковалёва

Ознакомлена:

Заведующая социальной службой

А.В. Фроловская