

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Комиссии по внутреннему контролю качества
в МБУ «КЦСОН» «Вера» Искитимского района НСО»

г.Искитим

02 сентября 2021 года

Присутствовали:

Председатель комиссии:

-Ковалёва А.В. - директор МБУ «КЦСОН «Вера»

Заместитель председателя комиссии:

-Абрамова Г.В. – заместитель директора по организации социального обслуживания

- Секретарь комиссии:

- Крылова Ю.Н. – специалист по социальной работе

Члены комиссии:

-Маслова У.Н. – заместитель директора по методической работе;

-Анохина О.В. – главный бухгалтер;

-Тресцова О.В.- заведующая отделением срочной социальной помощи;

-Кириллова О.Н. - заведующая отделением социального обслуживания на дому;

-Ковган Ю.А. - заведующая социальной службой филиал «Отделение социального обслуживания на дому»;

-Зенкова Е.А.- специалист отдела кадров.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Качество предоставления социального обслуживания социальным работником Мутьевой Е.В. в р.п.Линево.
2. Доклады заведующей социальной службой «Отделение социального обслуживания на дому» Ю.А.Ковган, заместителя директора по организации социального обслуживания Г.В.Абрамовой о проведении контроля качества предоставления социальных услуг социальным работником Е.В.Мутьевой
3. Решения собрания.

Слушали:

По вопросу о качестве предоставления социальных услуг социальным работником Мутьевой Е.В. докладывали:

- Заведующая социальной службой Ю.А.Ковган: Мутьева Е.В. работает социальным работником филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социального обслуживания на дому» с 11.02.2020 года. За время работы сотрудник зарекомендовал себя как ответственный и добросовестный работник. Елена Витальевна имеет высшее психологическое

образование, что помогает в выстраивании взаимоотношений с обслуживаемыми. К каждому из своих клиентов социальный работник смогла найти индивидуальный подход. В личном деле собраны благодарности от обслуживаемых. К выполнению должностных обязанностей сотрудник относится соответственно. Мною в июле 2021г. проведен контроль качества предоставления социальных услуг социальным работником Мутьевой Е.В. По результатам проведенных собеседований с получателями социальных услуг выявлено, что социальный работник Мутьева Е.В. оказывает услуги добросовестно, качественно, в полном объеме. Всегда доброжелательна, прислушивается к мнению и пожеланиям своих обслуживаемых, возникающие вопросы решает незамедлительно, при необходимости привлекает к их решению заведующую социальной службой. Однако, выявлены такие нарушения в выполнении должностных обязанностей социальным работником, как замена формулировки действительно выполненной работы, не зафиксированной в стандарте социальных услуг, но необходимой для получателя услуг на формулировку подобной услуги из стандарта по согласованию с клиентом. Также выявлены недопустимые нарушения правил ведения и заполнения документов в виде собственноручной подписи документов социальным работником Мутьевой Е.В., даже если по просьбе и с личного согласия клиента. По данным фактам социальному работнику Мутьевой Е.В. применено дисциплинарное взыскание в виде замечания. Елена Витальевна дополнительно предупреждена о необходимости ответственно относиться к исполнению своих служебных обязанностей и действовать в соответствии с требованиями законодательства, просьбы клиентов, выходящие за рамки законодательства, обсуждать с заведующей социальной службой. Во избежание повтора конфликтной ситуации и недопонимания сторон с 1 июня 2021 года Кожевникову Н.В. обслуживает социальный работник Гриценко Елена Анатольевна («временно» на период отпусков).

- Заместитель директора по организации социального обслуживания Г.В.Абрамова: 01.09.2021 была проведена в р.п.Линево выездная проверка качества предоставления социальных услуг социальным работником Мутьевой Е.В. Были посещены все получатели социальных услуг (7 человек), которые находятся на социальном обслуживании у социального работника Мутьевой Е.В. Контроль качества производился путем беседы и визуального осмотра жилых помещений обслуживаемых. В квартирах у обслуживаемых чисто, отсутствуют неприятные запахи, мусор вынесен, необходимыми продуктами питания и промышленными товарами обеспечены, лекарственные препараты приобретаются по нуждаемости, оплата услуг ЖКХ и связи производится в положенный срок. Внешний вид у обслуживаемых опрятный. По словам обслуживаемых, отношение социального работника к ним доброжелательное, уважительное. Социальный работник постоянно поддерживает связь с родственниками обслуживаемых.

Социальные услуги предоставляются в полном объеме и в установленные сроки, согласно индивидуальным программам представления социальных услуг, договорам на оказание социальных услуг на дому, актам приемки социальных услуг, дневникам социального работника.

По результатам обследования и беседы с гражданами, находящимися на социальном обслуживании на дому, можно сделать вывод о качественном и своевременном предоставлении социальных услуг социальным работником.

По третьему вопросу: Решения собрания.

1. Признать работу социального работника Е.В.Мутьевой удовлетворительной.
2. Заведующей социальной службой Ю.А.Ковган регулярно проводить контроль качества предоставления социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социального обслуживания на дому» и отражать результаты в журнале внутреннего контроля.
3. Заведующей социальной службой Ю.А.Ковган, заведующей отделением социального обслуживания на дому (сельское) О.Н.Кирилловой дополнительно провести разъяснительную работу с социальными работниками о необходимости выполнения социальных услуг в соответствии с договором на оказание услуг, при необходимости в соответствии с дополнительным соглашением к договору, ответственно относится к выполнению должностных обязанностей, к ведению документации.

СПРАВКА

по результатам проверки исполнения законодательства в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» «Отделение социального обслуживания на дому» и качества предоставления социальных услуг

01.09.2021 г.

Заместителем директора по организации социального обслуживания МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» Абрамовой Г.В., заведующей филиалом МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социального обслуживания на дому» Ковган Ю.А. проведена проверка исполнения законодательства в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в р.п.Линево и качества предоставления социальных услуг.

Цель: проверка организации, соблюдения норм социального обслуживания и качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе находящимся в системе долговременного ухода (р.п.Линево)

Социальный работник в р.п.Линево – Мутьева Е.В.

Проверка качества оказываемых услуг проводилась путем посещения обслуживаемых, беседы с ними, просмотра документов (индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг на дому, акты приемки социальных услуг, графика работы социального работника).

На обслуживании у социального работника Мутьевой Е.В. находятся 7 человек. Были посещены – Гептина С.П., 1955 г.р., (3 группа ухода) проживающая по адресу: пр-т Мира, д.48, кв.33, Готовцева Л.А., 1946 г.р., (3 группа ухода) проживающая по адресу: ул.БВВ, д.18, кв.47, Гусакова Л.Ф., 1953 г.р., (3 группа ухода) проживающая по адресу: ул.Листвянская, д.19, кв.32, Жаворонкова Г.М., 1932 г.р., (2 группа ухода) проживающая по адресу: ул.БВВ, д.16, кв.20, Полетаева Л.М., 1948 г.р., (2 группа ухода) проживающая по адресу: пр-т Мира, д.46, кв.62, Чигишеву Н.А., 1937 г.р., (3 группа ухода) проживающая по адресу: пр-т Мира, д.32, кв.194, Щемелева В.В., 1933 г.р., (4 группа ухода) проживающая по адресу: пр-т Мира, д.42, кв.2.

У обслуживаемых в квартирах чисто, отсутствуют неприятные запахи, посуда вымыта, постельное белье свежее, мусор вынесен, необходимыми продуктами питания и промышленными товарами обеспечены, лекарственные препараты приобретаются по нуждаемости, оплата услуг ЖКХ и связи производится в положенный срок. Внешний вид у обслуживаемых опрятный. По словам обслуживаемых, отношение социального работника к ним доброжелательное, уважительное. Социальный работник постоянно поддерживает связь с родственниками обслуживаемых.

Социальные услуги предоставляются в полном объеме и в установленные сроки, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг, договорам на оказание социальных услуг на дому, актам приемки социальных услуг.

По результатам обследования и беседы с гражданами, находящимися на социальном обслуживании на дому, можно сделать вывод о качественном и своевременном предоставлении социальных услуг социальным работником. По результатам проверки были даны рекомендации: регулярно проводить сверку предоставляемых услуг и социальных услуг в ИППСУ.

Заместитель директора по организации
социального обслуживания



Г.В. Абрамова

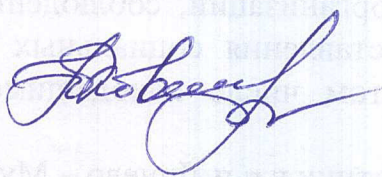
Согласовано:
Директор МБУ «КЦСОН «Вера»



А.В.Ковалёва

Ознакомлена:

Заведующая филиалом



Ю.А.Ковган