

ПРОТОКОЛ №1  
совещания руководителей структурных подразделений  
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера»  
Искитимского района Новосибирской области»

г.Искитим

03 июня 2021 года

Присутствовали:

Ковалёва А.В., директор

Абрамова Г.В., заместитель директора по организации социального обслуживания,

Маслова У.Н., заместитель директора по методической работе,

Тресцова О.В., заведующая отделением срочной социальной помощи,

Сотникова Е.Н., заведующая отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних,

Данилова З.Л., заведующая филиалом «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями»,

Добрыгина Т.В., и.о. заведующей филиалом «Отделение дневного пребывания несовершеннолетних»,

Фроловская А.В., заведующая филиалом «Отделение социальной реабилитации инвалидов»

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Выполнение муниципального задания за май 2021 г., план на июнь 2021г.
2. Доклады заведующих структурными подразделениями о проведенном анализе информации о структурных подразделениях на стендах, официальном сайте учреждения.
3. Рассмотрение справки о проведенной проверке в филиале «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями»
4. Решения собрания.

Слушали:

По первому вопросу о выполнении муниципального задания заведующих структурными подразделениями:

Тресцова О.В. - оказали 372 услуги, 117 гражданам. Количество услуг выросло в связи с увеличением обращений граждан за справками для пакета документов на получение путевок детям в летние оздоровительные лагеря. Сотникова Е.Н. - оказали 783 услуги, 317 гражданам. Количество услуг предоставляется в плановом режиме. Данилова З.Л. - оказали 1372 услуги, 23 гражданам. Количество услуг предоставляется в плановом режиме.

Добрыгина Т.В. - оказали 623 услуги, 10 гражданам. Количество услуг предоставляется в плановом режиме.

Фроловская А.В. - оказали 644 услуги, 9 гражданам. Количество услуг ниже запланированных, т.к. продолжаем соблюдать ограничительные меры, занятия проводятся в индивидуальном порядке, групповые формы не используем. Во второй половине дня предоставляем услуги в отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидам в рамках системы долговременного ухода. Отделение имеет возможность вести одновременно 5 получателей социальных услуг, но граждане, имеющие 3-5 группу ухода отказываются от посещения отделения. Получается убеждать граждан, имеющих инвалидность (услуги для них бесплатно). Граждане пожилого возраста не готовы платить за услуги.

По второму вопросу о проведенном анализе информации о структурных подразделениях на стендах, официальном сайте учреждения слушали заведующих структурными подразделениями.

Анализ проведен, информация на стендах актуализирована, информация о структурных подразделениях на официальном сайте требует проработки, внесения изменений.

По третьему вопросу: Рассмотрение справки о проведенной проверке в филиале «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» слушали Абрамову Г.В.

Г.В.Абрамова озвучила ход проверки, основные положительные факты и факты, требующие дополнительной проработки. (Справка прилагается).

По четвертому вопросу: Решения собрания.

1. Заведующим структурными подразделениями ежемесячно контролировать наполняемость отделений, выполнение плановых показателей муниципального задания.
2. Заведующим структурными подразделениями подготовить актуальную информацию для внесения изменений на официальном сайте учреждения. Обновить информацию до 30.06.2021г.
3. Выполнить замечания, указанные в справке.

## СПРАВКА

по результатам проверки исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями»

с 18.05.2021 г. по 31.05.2021 г.

Заместителем директора по организации социального обслуживания МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» Абрамовой Г.В., заместителем директора по методической работе Масловой У.Н. проведена проверка исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями»

Цель: проверка организации предоставления социальных услуг и качества предоставления социальных услуг детям – инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Были проверены:

1. Условия предоставления социальных услуг.
2. Оборудование.
3. Журналы инструктажей.
4. Информационные стенды.
5. Документы по контролю качества.
6. Положение об отделении.
7. Журналы специалистов по учету услуг.
8. График занятий специалистов.
9. Документы по текущей деятельности специалистов.

Для проведения детального анализа в филиале были взяты: шесть личных дел получателей социальных услуг № 588, 664, 680, 693, 737, 764.

Филиал МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» расположен по адресу: р.п.Линево, ул.Кольцевая, 10, занимает 2 этаж 2-х этажного здания и 1 каб. на 1 этаже. Филиал расположен в удобном месте, есть возможность для беспрепятственного подъезда транспортных средств, на прилегающей территории оборудована парковка для инвалидов. Для получателей социальных услуг, передвигающихся на креслах-колясках, приобретен подъемник для перемещения на второй этаж (не эксплуатируется, т.к. ключ сломан).

Специалисты предоставляют социальные услуги в оборудованных кабинетах:

1. Зал ЛФК – инструктор ЛФК
2. Музыкальный зал – 1 специалист -логопед (0,5 ставки) и организатор (0,5 ставки)
3. Кабинет массажа- медицинская сестра по массажу
4. Кабинет дефектолога- 2 специалиста – дефектолог (0,5 ставки) и логопед (0,5 ставки)
5. Кабинет психолога – психолог
6. Кабинет воспитателя - воспитатель
7. Физио кабинет - медицинская сестра по физиотерапии
8. Приемная – специалист по социальной работе
9. Кабинет заведующей отделением – заведующая отделением

Общая численность работников филиала, работающих на штатной основе составляет 14 человек: 12 человек основных работников, 2 человека по внешнему совместительству и 1 человек по внутреннему совместительству. В штатном расписании заложено 16,25 штатных единиц.

Педагогический состав работников - 5 человек, имеют высшее и среднее профессиональное образование (4 чел. – высшее; 1 – чел. среднее проф.).

Медицинский состав работников филиала - 3 человека, все специалисты прошли повышение квалификации (их деятельность лицензирована):

- Медицинская сестра по массажу прошла повышение квалификации в АНО ДПО «Новосибирский институт повышения квалификации работников здравоохранения» (Медицинский массаж) 15.10.2020г. (на 5 лет);

- Инструктор по лечебной физкультуре прошла повышение квалификации в Автономной некоммерческой организации ДПО «Новосибирский институт повышения квалификации работников здравоохранения» - Лечебная физкультура, 18.06.2020 год (на 5 лет)

- Медицинская сестра по физиотерапии прошла повышение квалификации в Автономной некоммерческой организации ДПО «Новосибирский институт повышения квалификации работников здравоохранения» - Физиотерапия, 05.06.2020 год (на 5 лет)

Специалистами отделение укомплектовано полностью, на сегодняшний день открыты вакансии на уборщика территории 1 разряда и заведующего хозяйством. Все сотрудники (кроме совместителей) ежегодно проходят периодические медицинские осмотры по графику. Договор заключен с ГБУЗ НСО «ИЦГБ». В 2020 году периодический осмотр и обязательное психиатрическое освидетельствование отдельных категорий сотрудников пройдены в период с июня по декабрь 2020 года. В 2021 году прохождение медосмотров началось с 28.05.2021 года, согласно графика.

Отделение реабилитации укомплектовано оборудованием: компьютерное оборудование – 9 ед., спортивное оборудование -15ед., мебель - 85ед., развивающее оборудование – 74 ед, музыкальные инвентарь – 8 ед, медицинское оборудование - 23 ед., техническое оборудование -31ед., бытовая техника -11ед., оборудование по программе "Фонд поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации" – 70 ед., оборудование по программе "Комплекс мер дети-инвалиды" – 128 ед., оборудование по методике Монтессори - 418 ед. Все оборудование находится в рабочем состоянии.

Вся необходимая информация размещена на информационном стенде и на приставном столике в приемной, на стойке представлены буклеты с различной тематикой, разработанные специалистами отделения. На момент проверки вся информация актуальна.

Ведется журнал инструктажей по пожарной безопасности, журнал регистрации целевого инструктажа по охране труда, журнал по контролю качества.

Удовлетворенность получателей социальных услуг отслеживается через анкетирование граждан после окончания курса реабилитации и путем личных бесед с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе проверки выявлены следующие недостатки:

- Журнал по контролю качества начат в 2011 году. Записи вносились до 2016 года. Заполнение возобновилось в 2021 году.

Журнал по контролю качества не отражает проведенную работу по контролю качества. Содержит графы - дата проверки, рекомендации, ответственный, срок

устранения, отметка о выполнении. Либо не понятна цель проверки, либо она отражена в рекомендациях.

Проверка личных дел получателей социальных услуг выявила следующие замечания:

- последовательность документов в обратном порядке.
- в личном деле вместо заверенных копий документов вложены их некачественные фотографии.
- некорректное заполнение документов (заявление о предоставлении социальных услуг, решение о признании нуждающимися в социальном обслуживании, договор).
- в ИППСУ нет номера приложения, педагогические услуги не целесообразны (Кухтикова Анжелика – 2 тестирования, консультации и нет занятий педагога).
- акты приемки услуг некорректны (две формы, оказанное количество услуг не соответствует ИППСУ).

Анализ графика занятий (с 17.05.2021 по 21.05.2021 г.) показал, что занятость специалистов отделения составляет 2-2,5 часа в день.

- Анкетирование граждан проводится после окончания курса реабилитации. За прошедшие 5 месяцев реабилитацию прошли 54 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Заполненных анкет было предоставлено 18 шт. Анализ анкетирования не был предоставлен.

По результатам проведенной проверки рекомендовано:

1. Разработать новую форму журнала внутреннего контроля, систематически вносить данные по проверкам.
2. Регулярно проводить мероприятия по контролю качества предоставления услуг.
3. Личные дела получателей социальных услуг привести в соответствие.
4. Проанализировать нагрузку, занятость специалистов отделения.
5. После окончания каждого курса реабилитации проводить анализ анкет получателей услуг
6. Провести анализ имеющейся информации по филиалу на официальном сайте учреждения. Анализ и предложения по изменению (структуры, наполняемости) предоставить в письменном виде.

Устранить перечисленные недостатки до 01.07.2021 года. В письменном виде предоставить справку о выполнении рекомендаций.

Заместитель директора по организации  
социального обслуживания

Г.В. Абрамова

Заместитель директора по  
методической работе

У.Н. Маслова

Согласовано:  
Директор МБУ «КЦСОН «Вера»

А.В. Ковалёва

Ознакомлена:

Заведующая социальной службой

З.Л. Данилова