

**ПРОТОКОЛ № 2**  
**совещания руководителей структурных подразделений**  
**МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера»**  
**Искитимского района Новосибирской области»**

г.Искитим

03 июля 2024 года

Присутствовали:

Ковалёва А.В., директор

Абрамова Г.В., заместитель директора по организации социального обслуживания,

Маслова У.Н., заместитель директора по методической работе,

Полторанина Н.В., заведующая отделением срочной социальной помощи,

Сотникова Е.Н., заведующая отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних,

Добрыгина Т.Н., заведующая филиалом «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями»,

Фроловская А.В., заведующая филиалом «Отделение социальной реабилитации инвалидов»,

Сотникова Е.А., заведующая филиалом «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»

Ковган Ю.А., заведующая филиалом «Отделение социального обслуживания на дому»

Кириллова О.Н., заведующая отделением социального обслуживания на дому

Крылова Ю.Н., заведующая отделением социального обслуживания на дому

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Выполнение муниципального задания за II квартал 2024г., планирование деятельности структурных подразделений на III квартал 2024г.
2. Рассмотрение справки о проведенной проверке в филиале «Отделение социальной реабилитации инвалидов».
3. Решение собрания.

Слушали:

По первому вопросу: о выполнении муниципального задания слушали заведующих структурными подразделениями:

Добрыгина Т.В. – за прошедший период в «Отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» 205 н/л детей получили 13040 услуги. Количество услуг было предоставлено в соответствии с плановыми показателями.



В «Отделении дневного пребывания несовершеннолетних» 93 н/л детей получили 3127 услуги. Количество услуг было предоставлено в соответствии с плановыми показателями.

Сотникова Е.А. – в отделении милосердия для престарелых и инвалидов за II квартал было обслужено 15 граждан, им было оказано 60669 услуг. Количество предоставленных услуг соответствует плановым показателям. В отделении нет свободных мест.

Ковган Ю.А., Крылова Ю.Н., Кириллова. О.Н. – социальное обслуживание на дому во II квартале было предоставлено 378 гражданам пожилого возраста, им были оказаны 172439 услуг. Количество услуг соответствует плановым показателям.

Сотникова Е.Н. – специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних провели работу с 283 семьями с н/л детьми, им было оказано 4087 услуг. Выезды специалистов отделения осуществлялись в соответствии с графиком выездов по м/о.

Фроловская А.В. - за прошедший период прошли реабилитацию 155 человек, им было оказано 12450 услуг. Количество предоставленных услуг соответствует плановым показателям.

Полторанина Н.В.- специалистами отделения срочной социальной помощи было оказано 2744 социальных услуг 707 гражданам. Количество предоставленных услуг соответствует плановым показателям.

По второму вопросу рассмотрение справки о проведенной проверке в филиале «Отделение социальной реабилитации инвалидов» слушали Абрамову Г.В.

Заместитель директора озвучила результаты проверки, отметила выявленные недостатки и данные рекомендации (Справка прилагается).

### 3. Решение собрания.

1. Заведующим структурными подразделениями ежемесячно контролировать наполняемость отделений, выполнение плановых показателей муниципального задания.
2. Заведующим структурными подразделениями регулярно проверять актуальность информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения.
3. Заведующим структурными подразделениями регулярно проводить внутренние проверки контроля качества в отделениях, вносить записи в журналы внутреннего контроля.



## СПРАВКА

по результатам проверки исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО»  
«Отделение социальной реабилитации инвалидов»  
с 23.04.2024 г. по 15.05.2024 г.

Заместителем директора по организации социального обслуживания МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» Абрамовой Г.В., заместителем директора по методической работе Масловой У.Н. проведена проверка исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации инвалидов»

Цель: проверка организации предоставления социальных услуг и качества предоставления социальных услуг инвалидам и гражданам пожилого возраста.

Были проверены:

1. Условия предоставления социальных услуг.
2. Оборудование.
3. Журналы инструктажей.
4. Информационные стенды.
5. Документы по контролю качества.
6. Документы по текущей деятельности специалистов.
7. График работы специалистов.

Для проверки ведения личных дел в филиале были взяты личные дела получателей социальных услуг - № 1507, 1444, 1525, 7, 1093.

Филиал МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации инвалидов» расположен по адресу: р.п.Линево, ул.Кольцевая, 10, занимает левое крыло на 1 этаже в 2-х этажном здании. Филиал расположен в удобном месте, есть возможность для беспрепятственного подъезда транспортных средств, на прилегающей территории оборудована парковка для инвалидов. Для удобства получателей социальных услуг, передвигающихся на креслах-колясках, оборудован пандус. По размерам и состоянию помещения отделения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, требованиям безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загазованности, шума, вибрации и т.д.), требованиям противопожарной безопасности.

Специалисты предоставляют социальные услуги в оборудованных кабинетах:

1. Зал ЛФК – инструктор ЛФК
2. Зал досуговой деятельности
3. Кабинет массажа - медицинский брат по массажу
4. Кабинет психолога – психолог
5. Приемная – специалист по социальной работе
6. Кабинет заведующей отделением – заведующая отделением
7. Кабинет - пункт проката ТСР

Филиал укомплектован кадрами не полностью. Общая численность сотрудников, работающих на штатной основе, составляет 6 человек. В штатном расписании заложено 8,5 штатных единиц. Свободны ставки: специалист по социальной работе (1,0 ставка), педагог – организатор (0,5 ставки), инструктор ЛФК (0,5 ставки), медицинская сестра по массажу (0,5 ставки).



Педагогический состав работников филиала - 1 человек, имеет высшее образование.

Медицинский состав работников филиала - 2 человека, имеют средне-специальное образование, прошли повышение квалификации:

Савостин Иван Витальевич повышение квалификации в ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» (Медицинский массаж) ноябрь 2019г.

Ровбель Оксана Викторовна повышение квалификации в ГАОУ ДПО НСО «Новосибирский центр повышения квалификации работников здравоохранения» (Лечебная физкультура) июнь 2019г.

Отделение реабилитации укомплектовано оборудованием: компьютерное оборудование - 8 ед., спортивное оборудование - 5 ед., мебель - 13 ед., музыкальный инвентарь - 1 ед., медицинское оборудование - 10 ед., бытовая техника - 10 ед., оборудование в пункте проката - 133 ед. Все оборудование отвечает требованиям стандартов и технических условий. Использование оборудования, приборов и аппаратуры осуществляется строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию. Оборудование, приборы, аппаратура содержатся в технически исправном состоянии.

Сотрудники отделения ежегодно проходят периодические медицинские осмотры согласно графику. Договор заключен с ГБУЗ НСО «ИЦГБ».

Заведующая отделением ежемесячно составляет единое расписание работы специалистов отделения. Для каждого клиента разрабатывается (бегунок) лист посещения специалистов.

На дверях рабочих кабинетов специалистов размещен режим и расписание работы (время работы с получателями социальных услуг). Каждый специалист ведет журнал учета предоставления социальных услуг. Услуги, занесенные в журнал учета, соответствуют ИППСУ.

Документы по текущей деятельности специалистами заполняются регулярно.

Вся необходимая информация размещена на информационном стенде. На момент проверки вся размещенная информация актуальна.

Контроль за текущей деятельностью специалистов отделения осуществляет заведующая отделением. За истекший период 2024 года заведующая проверила деятельность инструктор ЛФК, в журнал по контролю качества за деятельностью отделения внесены соответствующие записи.

За истекший период 2024 года было организовано 2 выезда мобильной бригады для граждан пожилого возраста и инвалидов в населенные пункты района. В составе бригады выезжали специалисты - заведующая социальной службой, психолог. Были оказаны социальные услуги 4 инвалидам в с. Усть-Чем и в п. Листвянский.

Удовлетворенность получателей социальных услуг отслеживается через анкетирование граждан после окончания курса реабилитации. За период с января по апрель 2024 года реабилитацию прошли 95 человек, из них 29 проанкетированы (30,5% от общего числа обслуженных). Анализ анкет проводит заведующая отделением.

Во время проведения проверки специалисты осуществляли деятельность в соответствии с расписанием:

Инструктор ЛФК проводила групповое занятие. В расписании запланировано проведение 6 индивидуальных и 3 групповых занятий в день. В групповых



занятиях принимают участие граждане пожилого возраста и инвалиды, общее количество 33 человека.

Медицинский брат по массажу проводил массаж. На приеме был клиент, указанный в расписании. В среднем ежедневно массаж посещают до 10 человек.

Психолог готовилась к проведению индивидуального занятия. За день специалист проводит индивидуальную и групповую работу с 10-14 получателями социальных услуг.

Специалист по социальной работе вносила в базу сведения для принятия граждан на реабилитацию.

Средства ТСР выдаются в соответствии с нормативной документацией. С каждым получателем социальных услуг заключен договор. Учет средств ТСР ведется в ТИС СПГ.

В ходе проверки выявлены следующие недостатки:

1. В описи документов, находящихся в личных делах, указаны анкеты качества услуг

По результатам проведенной проверки рекомендовано:

1. Убрать из описи документов, находящихся в личных делах, информацию об анкетах качества услуг.

2. После окончания каждого курса реабилитации проводить анкетирование получателей социальных услуг и анализ анкет.

3. Регулярно проводить контроль текущей деятельности специалистов отделения.

4. Поддерживать личные дела в актуальном состоянии.

Заместитель директора по организации  
социального обслуживания



Г.В. Абрамова

Заместитель директора по  
методической работе



У.Н. Маслова

Согласовано:  
Директор МБУ «КЦСОН «Вера»



А.В. Ковалёва

Ознакомлена:

Заведующая социальной службой



А.В. Фроловская