

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУ «КЦСОН «Вера»
 Искитимского района НСО»



ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг	Организация консультирования инвалидов в	По плану работы отделения	Фроловская А.В., заведующая филиалом	Организовано консультирование инвалидов в	В течение 2023 года

доступностью услуг для инвалидов	дистанционном режиме специалистами филиала МБУ КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации инвалидов»	в 2023 году		дистанционном режиме специалистами филиала МБУ КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации	
	Установка 2-х тревожных кнопок вызова персонала в филиале МБУ КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации инвалидов»	В III квартале 2023 года	Фроловская А.В., заведующая филиалом	Установлены 2-е тревожные кнопки вызова персонала в филиале МБУ КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» «Отделение социальной реабилитации инвалидов»	В III квартале 2023 года
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					