

Утверждаю:
 Директор МБУ «КЦСОН «Вера»
 Искитимского района НСО»
 А.В.Ковалёва
 «_____» _____ 2021 г



Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
 обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской
 области»

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2019г. (в ходе проверки)	Шипунов К.Н., программист МБУ «КЦСОН «Вера»	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2019г. (в ходе проверки)
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Предложение получателя социальных услуг посещать бассейн	Провести выявление потребности получателей социальных услуг в посещении бассейна, рассмотреть возможность	После снятия ограничительных мер в 2021 г.	Фроловская А.В., заведующая филиалом		С сентября 2021 г. (после снятия ограничительных мер) возобновились

	возобновления групповых занятий				еженедельные занятия в бассейне
Получатель социальных услуг предложил организовать услугу социального такси	Провести выявление потребности в обеспечении услугами социального такси, принять меры по улучшению ситуации	Декабрь 2021г.	Фроловская А.В., заведующая филиалом	Организовать акцию «Социальное такси» в рамках декады инвалидов в 01.12. - 10.12.2021 г.	С 01.12. - 10.12.2021 г. была проведена акция «Социальное такси» в рамках декады инвалидов
Получатель социальных услуг предложил организовать экскурсии в музеи и театр	В плане работы отделения предусмотреть выездные культурно-массовых мероприятия (театры, музеи)	По плану работы отделения на 2021 г.	Фроловская А.В. заведующая филиалом	Включены в план работы отделения на 2021 г.	Были организованы экскурсии: 18.03.2021 г в Искитимский городской историко-художественный музей, 3 экскурсии в Церковно-исторический музей г.Искитима, 08.12.2021 г. экскурсия в Линевскую поселковую библиотеку
Получатели социальных услуг предложили приобрести новый аппарат электрофореза, проводить магнитотерапию	Провести выявление потребностей получателей социальных услуг в оказании конкретных и дополнительных видов физиотерапии, рассмотреть возможность приобретения нового аппарата	2021 г.	Данилова З.Л., заведующая филиалом	При наличии денежных средств	Включен в план приобретения на 2021 г.