

Утверждаю:

Директор МБУ «КЦСОН «Вера»
Искитимского района НСО»

А.В.Ковалёва

2021 г



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской
области»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2019г. (в ходе проверки)	Шипунов К.Н., программист МБУ «КЦСОН «Вера»	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2019г. (в ходе проверки)
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Предложение получателя социальных услуг посещать бассейн	Провести выявление потребности получателей социальных услуг в посещении бассейна, рассмотреть возможность	Группа посещает бассейн постоянно. Дополнительно организова	Кузнецова Т.А., заведующая филиалом	Созданы две группы инвалидов для льготного посещения	С января 2020 по март еженедельно проводились занятия в бассейне. В

	организации групповых выездов	ть вторую группу инвалидов Январь 2020		бассейна	связи с введением ограничительных мер с 20 марта 2020 г. занятия в бассейне были приостановлены
Получатели социальных услуг предложили увеличить количество и разнообразить спортивный инвентарь и настольные игры	Рассмотреть возможность увеличения количества и разнообразия спортивного инвентаря и настольных игр	2020 г.	Кузнецова Т.А., заведующая филиалом	При наличии денежных средств	Приобретено в 2020 году
Получатель социальных услуг предложил организовать услугу социального такси	Провести выявление потребности в обеспечении услугами социального такси, принять меры по улучшению ситуации	Декабрь 2020г.	Кузнецова Т.А., заведующая филиалом	Организована акция «Социальное такси» в рамках декады инвалидов 01.12. - 10.12.	Ежегодно в рамках декады инвалидов проводится акция в р.п.Линево «Социальное такси»
Получатель социальных услуг предложил организовать экскурсии в музеи и театр	В плане работы учреждения увеличить количество выездных культурно-массовых мероприятий (театры, музеи)	Январь 2020	Кузнецова Т.А., заведующая филиалом	Включены в план работы отделения на 2020 г.	Были проведены экскурсии в музей Боевой Славы, музей Солнца.
Получатели социальных услуг предложили приобрести новый аппарат электрофореза, проводить магнитотерапию	Провести выявление потребностей получателей социальных услуг в оказании конкретных и дополнительных видов физиотерапии, рассмотреть возможность приобретения новых аппаратов	2021 г.	Данилова З.Л., заведующая филиалом	При наличии денежных средств	Включен в план приобретения на 2021 г.
Получатель социальных услуг предложил проводить психологические тренинги для родителей	Рассмотреть возможность организации психологических тренингов для родителей	Январь 2020	Данилова З.Л., заведующая филиалом	Включены тренинги ежемесячно в план на 2020 г.	Ежемесячно проводились психологические тренинги для родителей