

Отчёт учреждения
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
независимой оценки качества

МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО»
за 2017 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1	Обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса	Постоянно	Программист Шипунов Константин Николаевич	Исполнено
2	Обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола в здании по адресу: р.п. Линево, ул. Кольцевая, д. 10	Январь 2017	Заведующий хозяйством Булатов Александр Альбертович	Исполнено (январь 2017)
3	Перевести сайт учреждения на общую структуру сайтов Правительства Новосибирской области.	Март 2017г.	Программист Шипунов Константин Николаевич	Исполнено (март 2017)
4	Своевременно актуализировать информацию об организации (внутренние документы, новости, нормативные документы, планы, отчеты и т.д.).	По мере необходим ости	Заместители директора Ковалёва Аксана Владимировна, Абрамова Галина Владимировна	Исполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
5	Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012 в здании по адресу: р.п. Линево, ул. Кольцевая, д. 10	Январь 2017	Заведующий хозяйством Булатов Александр Альбертович	Исполнено (январь 2017)
6	Провести проверку на оснащение пандусов перилами в здании по адресу: р.п. Линево, ул. Кольцевая, д.	Апрель 2017	Заместители директора Ковалёва	Исполнено (апрель 2017)

			Владимировна, Абрамова Галина Владимировна	
--	--	--	---	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено (месяц)
7	Проверить доступность дозвона в организацию по телефонам, указанным на официальных сайтах организаций для обращений граждан посредством телефонных звонков и актуальность указанных номеров телефона конкретных специалистов, которые могут дать полную информацию об организации и оказываемых услугах.	Ежеквартально	Заместители директора Ковалёва Аксана Владимировна, Абрамова Галина Владимировна	Исполнено
8	Провести беседы со специалистами учреждения по корректному общению с гражданами, обратившимися по телефону за получением информации	Январь, август 2017	Заместители директора Ковалёва Аксана Владимировна, Абрамова Галина Владимировна	Исполнено (январь, август 2017)

Утверждаю:
Директор
МБУ «КЦСОН «Вера»
Искитимского района НСО»



Ромахина Н.И.

28 декабря 2017г.
М.П.