

ПРОТОКОЛ №1
совещания руководителей структурных подразделений
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера»
Искитимского района Новосибирской области»

г.Искитим

23 января 2023 года

Присутствовали:

Ковалёва А.В., директор

Абрамова Г.В., заместитель директора по организации социального обслуживания,

Маслова У.Н., заместитель директора по методической работе,

Тресцова О.В., заведующая отделением срочной социальной помощи,

Сотникова Е.Н., заведующая отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних,

Добрыгина Т.Н., заведующая филиалом «Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями»,

Фроловская А.В., заведующая филиалом «Отделение социальной реабилитации инвалидов»

Сотникова Е.А., заведующая филиалом «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»

Ковган Ю.А., заведующая филиалом «Отделение социального обслуживания на дому»

Кириллова О.Н., заведующая отделением социального обслуживания на дому

Крылова Ю.Н., заведующая отделением социального обслуживания на дому

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Выполнение муниципального задания за 2022 г., планирование на 2023г.
2. Ознакомление с планом проведения внутренних проверок контроля качества в учреждении в 2023 году. Информация о проведении внутренней проверки контроля качества в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.
3. Обсуждение мероприятий для внесения в план мероприятий, приуроченных к 25 –летию МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО»
4. Решение собрания.

Слушали:

По первому вопросу о выполнении муниципального задания слушали заведующих структурными подразделениями:

Добрыгина Т.В. – за 2022 год прошли курс реабилитации в «Отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» 132 н/л

ребенка, им было оказано 22161. Количество услуг было предоставлено в соответствии с плановыми показателями.

В «Отделении дневного пребывания несовершеннолетних» 90 н/л детей получили 6043 услуги. Количество услуг было предоставлено в соответствии с плановыми показателями.

Фроловская А.В. - за прошедший год прошли реабилитацию 155 человек, из них: 93 инвалида, 52 граждан пожилого возраста, им оказано 17951 услуг. Количество предоставленных услуг соответствует запланированным.

Ковган Ю.А., Крылова Ю.Н., Кириллова О.Н. – социальное обслуживание на дому за 2022 год было предоставлено 420 гражданам пожилого возраста и инвалидам, им было оказано 331226 услуг. Количество услуг соответствует плановым показателям.

Сотникова Е.Н. – специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних провели работу с 385 семьями с н/л детьми, им было оказано 8824 услуг.

Сотникова Е.А. – в отделении милосердия для престарелых и инвалидов в 2022 году было обслужено 17 человек, им было оказано 102357 услуг. Количество предоставленных услуг соответствует плановым показателям.

В отделении свободно одно женское место.

По второму вопросу о проведении внутренних проверок контроля качества слушали Г.В.Абрамову.

Г.В.Абрамова ознакомила заведующих структурными подразделениями с планом проведения внутренних проверок контроля качества в 2023 году, напомнила, о необходимости постоянного контроля качества предоставляемых услуг, анализа удовлетворенности обслуживаемых. Заместитель директора отметила моменты, на которые необходимо обратить особое внимание, напомнила общие замечания по работе всех структурных подразделений центра, отметила необходимость постоянного анализа информации, размещенной на стендах отделений и сайте учреждения. Г.В.Абрамова озвучила результаты проверки внутреннего контроля качества в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних. (Справка прилагается).

По третьему вопросу: Заведующие структурными подразделениями предлагали и обсуждали различные мероприятия для внесения в план мероприятий, приуроченных к 25-летию центра. Собравшиеся разработали план мероприятий, которые будут реализованы в течение 2023 года.

Решение собрания.

1. Заведующим структурными подразделениями ежемесячно контролировать наполняемость отделений, выполнение плановых показателей муниципального задания.
2. Заведующим структурными подразделениями регулярно проверять актуальность информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения.

3. Заведующим структурными подразделениями регулярно проводить внутренние проверки контроля качества в отделениях, вносить записи в журналы внутреннего контроля.
4. Заведующим структурными подразделениями совместно со своими коллективами начать подготовку к проведению мероприятий, приуроченных к 25-летию учреждения.

СПРАВКА

по результатам проверки исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» с 24.10.2022 г. по 25.11.2022 г.

Заместителем директора по организации социального обслуживания Абрамовой Г.В., заместителем директора по методической работе Масловой У.Н. проведена проверка исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО»

Цель: проверка организации предоставления социальных услуг и качества предоставления социальных услуг.

Были проверены:

1. Условия предоставления социальных услуг.
2. Информационные стенды.
3. Документы специалистов отделения.
4. Документы по текущей деятельности.
5. Личные дела семей.

Специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» находятся: в административном здании по адресу: г.Искитим, ул.Пушкина, д.57 а, 2 специалиста отделения предоставляют услуги в зданиях муниципальных образований (Линевский п/с, Евсинский с/с). По размерам и состоянию кабинеты специалистов отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, требованиям безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загазованности, шума, вибрации и т.д.), требованиям противопожарной безопасности, по результатам специальной оценки условий труда. Социальные услуги специалисты отделения предоставляют по месту проживания (пребывания) семей. Ежемесячно заведующая отделением составляет график выездов и посещения семей в муниципальных образованиях специалистами отделения профилактики. Семьи, состоящие на профилактическом учете, контроле в отделении посещаются специалистами с регулярностью 1 раз в месяц. При возникновении необходимости частота посещений увеличивается. За 9 месяцев 2022 года было совершено 106 выездов. После посещения семьи специалистами составляется акт обследования материально-бытового положения семьи.

Отделение укомплектовано кадрами в полном объеме. В 2022 году сотрудники отделения переведены на неполный рабочий день в связи с реализацией пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров. В штатном расписании заложено 5,5 штатных единиц. Общая численность работников работающих на штатной основе составляет 9 человек.

Сотрудники отделения имеют следующее образование: высшее – 5 человек, среднее профессиональное – 3 человека, среднее полное – 1 человек.

Ежегодно сотрудники отделения проходят периодические медицинские осмотры по графику. Договор заключен с ГБУЗ НСО «ИЦГБ». В 2022 году периодический осмотр сотрудники прошли согласно графику.

Вся необходимая информация для получателей социальных услуг находится на информационных стендах и в распечатанном виде у специалистов отделения и специалистов по социальной работе в муниципальных образованиях.

В отделении ведется следующая документация:

- Журнал регистрации решений, ИППСУ, договоров на предоставление социальных услуг
- Журнал регистрации документов, состоящих на контроле
- Папка «Нормативные документы»

Проверка исполнения законодательства в сфере предоставления социальных услуг проводилась путем выборочной проверки личных дел семей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Были проверены личные дела:

Кадниковой Л.И.(д.Девкино), Гурской Ж.И. (с.Гусельниково), Иконниковой С.В. (с.Старый Искитим), Волковой Л.С. (с.Завьялово), Трапезниковой С.В. (п.Листвянский), Забелиной О.В.(п.Листвянский), Колесниковой Ю.Б. (п.Александровский), Смирновой А.А., (с.Быстровка), Безрученко А.Ф., (п.Листвянский), Черновой А.В., (п.Листвянский), Санниковой Н.В., (с.Белово)

Выявлены следующие замечания:

- на титульных листах личного дела не указана категория семьи;
 - в личных делах нет заявлений в КПГН в СО и СИППСУ о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании;
 - заявления о предоставлении социальных услуг, оказываемых МБУ «КЦСОН «Вера», сформированы на КПГН;
 - на титульных листах не заполняется таблица «изменение категории» (не указано постановление КДН, переход в другую категорию);
 - в нескольких делах нет документов за 2022 год (решений, договоров, приказов)
 - в архиве дела находятся договоры без подписи директора, клиента. В делах находятся документы, которые по срокам должны быть убраны в архив дела;
 - в ИППСУ вносится услуга «Восстановление утраченных связей» хотя в актах обследования, в справках отражены только социально-бытовые условия проживания семьи, нет информации с описанием взаимоотношений в семье; После проведенной работы в информации не отражено, что связи восстановлены;
 - в индивидуальном плане психологической работы с родителями (детьми) не указаны сроки составления и выполнения;
 - в делах не содержится информация о проведенной работе психолога с семьей.
- педагогическую услугу «содействие в восстановлении утраченных контактов и связей в семье, внутри семьи» оказывают специалисты по социальной работе.
- Все указанные замечания учитывать в дальнейшей работе.

Заместитель директора по организации
социального обслуживания

Г.В. Абрамова

Заместитель директора по
методической работе

У.Н. Маслова

Согласовано:
Директор МБУ «КЦСОН «Вера»

А.В. Ковалёва

Ознакомлена:

Заведующая отделением

Е.Н. Сотникова