



Реализация пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров

Комплексный центр социального обслуживания населения
«Вера» Искитимского района Новосибирской области



Цель проекта: Создание условий для обеспечения комплексного решения проблем семей с детьми в режиме «одного окна» путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения.

Целевая группа проекта: Семьи, испытывающие трудности в социальной адаптации (находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении); семьи с низким уровнем дохода, в том числе с неработающими родителями; семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; многодетные семьи; семьи с жизненными ситуациями, требующими помощи и поддержки специалистов.





С. ВЕРХ-КОЕН

Г. ИСКИТИМ

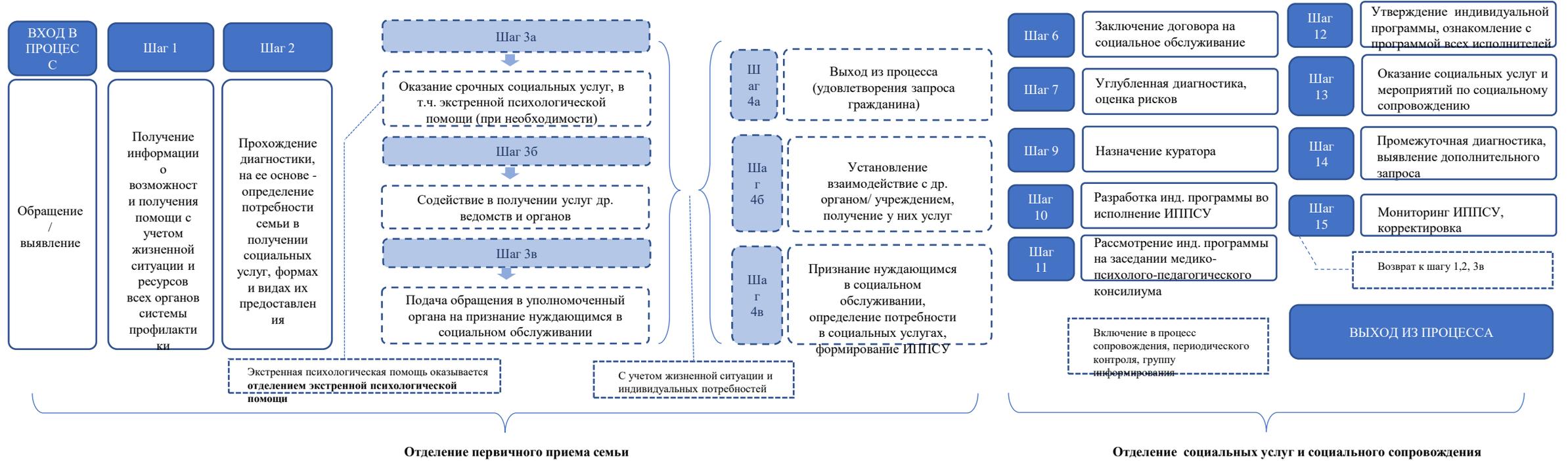
СТ. ЕВСИНО

РП. ЛИНЕВО

**ИНФОРМАЦИОННО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ ПРИЕМНЫЕ**



Общая схема целевого процесса при получении социальных услуг в рамках семейных МФЦ:



Отдельные компоненты процесса социального обслуживания и социального сопровождения в рамках Семейных МФЦ (которые встраиваются на всех этапах оказания услуг)

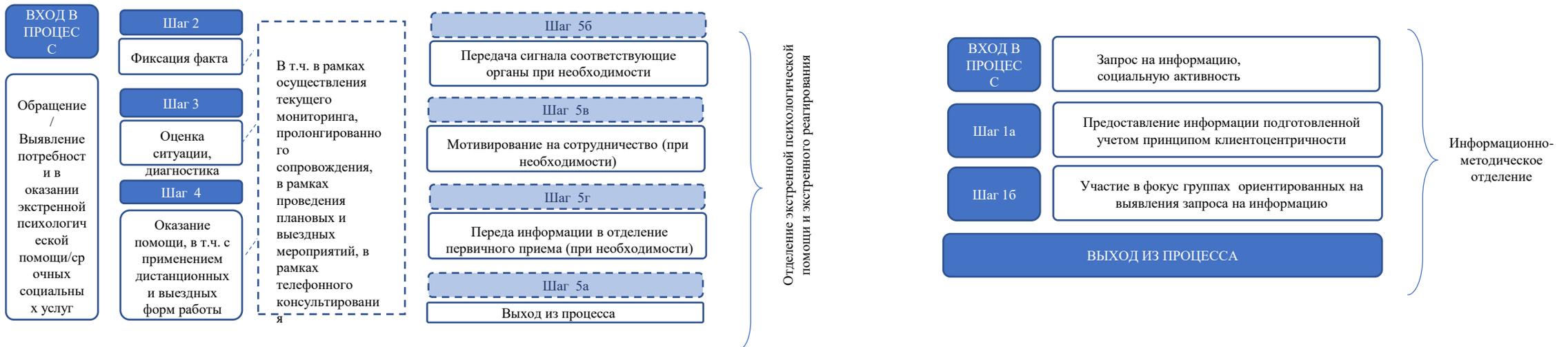
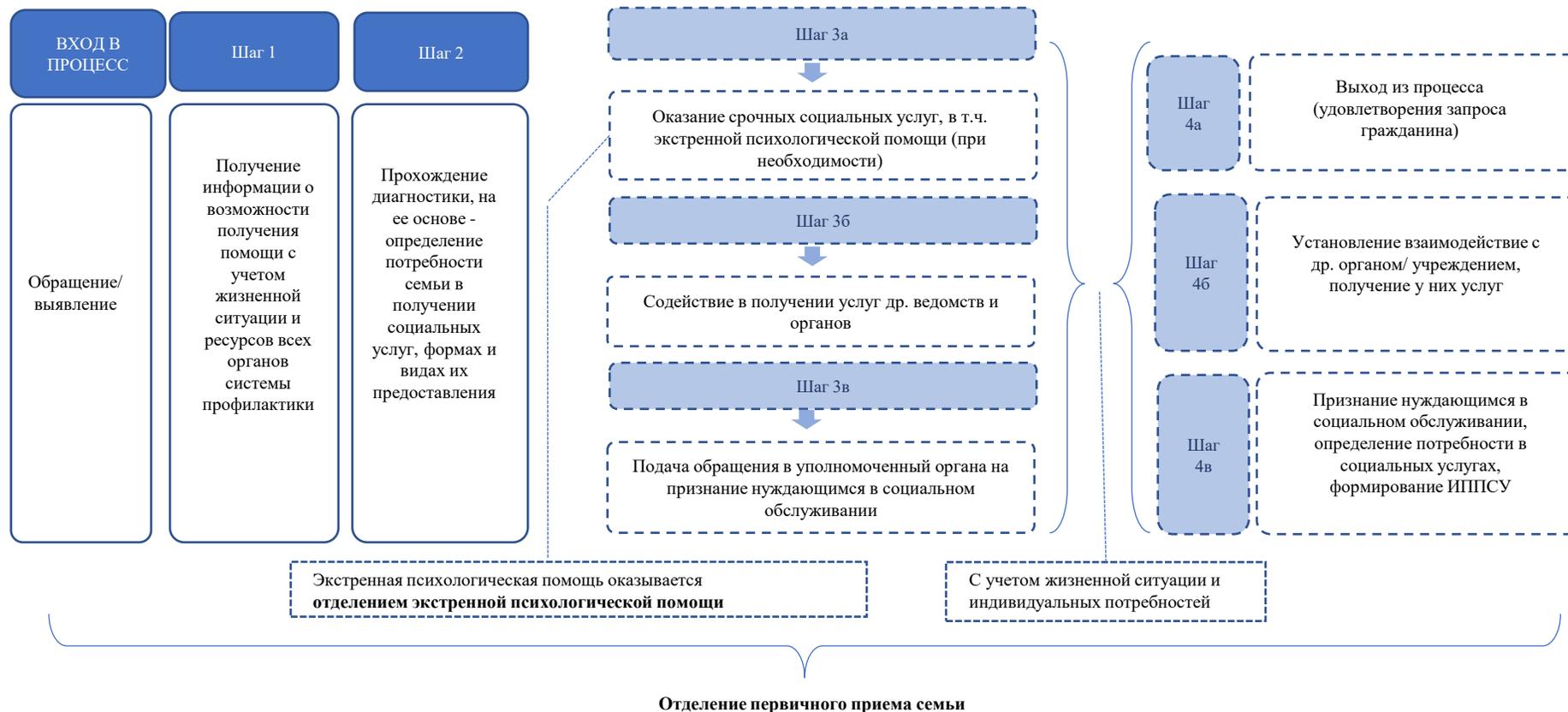


Схема целевого процесса при получении социальных услуг в рамках семейных МФЦ: отделение первичного приема семьи



ОТДЕЛЕНИЕ ПЕРВИЧНОГО ПРИЕМА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

- ❑ ЗОНА ИНФОРМИРОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ
- ❑ ЗОНА ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

Вместимость и площадь отделения первичного приема семей с детьми - 18 м. кв.

ОТКРЫТЫ ИНФОРМАЦИОННО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ ПРИЕМНЫЕ

г. ИСКИТИМ,
Ул.Пушкина 57а, кабинет 11



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСТРАНСТВА: КЦСОН «Вера» ИСКИТИМСКОГО РАЙОНА



ОТДЕЛЕНИЕ ПЕРВИЧНОГО ПРИЕМА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

- ❑ ЗОНА ИНФОРМИРОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ
- ❑ ДЕТСКИЙ УГОЛОК
- ❑ ЗОНА ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

Вместимость и площадь отделения первичного приема семей с детьми - 20 м. кв.

ОТКРЫТЫ ИНФОРМАЦИОННО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ ПРИЕМНЫЕ
с. ВЕРХ-КОЕН
(администрация)

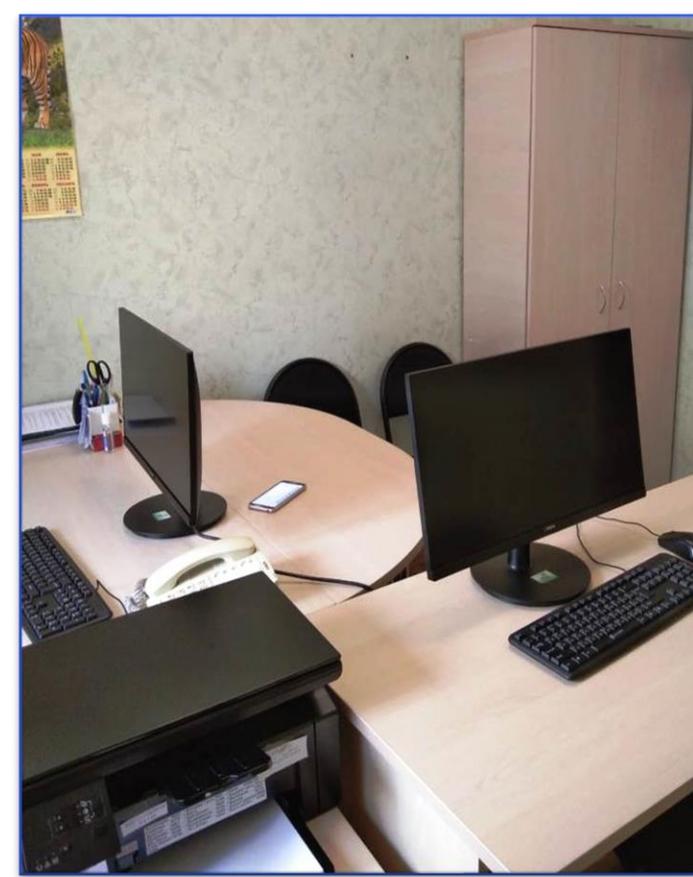
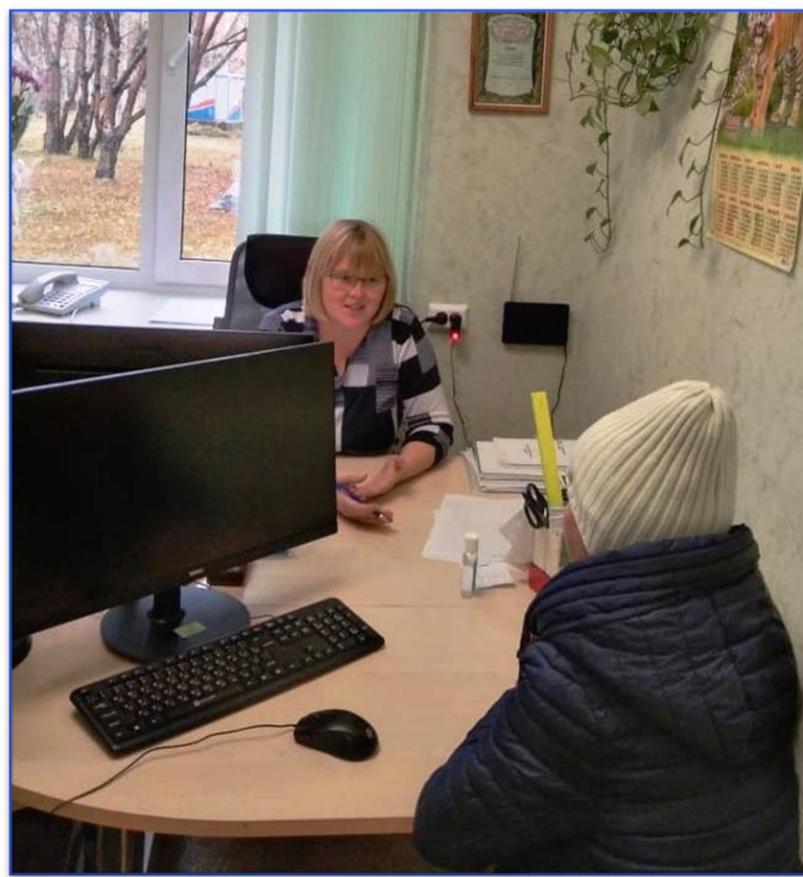
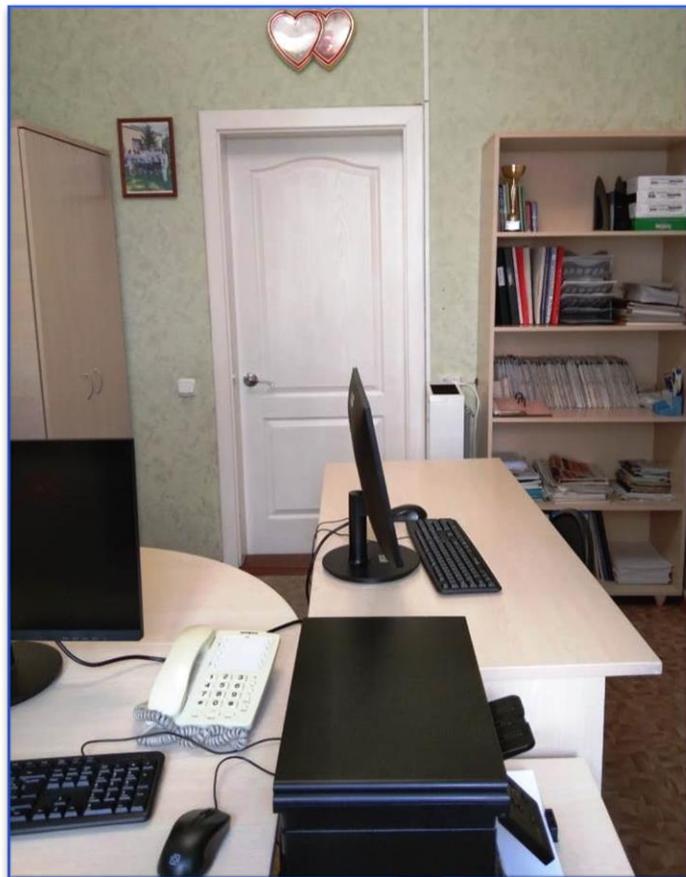


ОТДЕЛЕНИЕ ПЕРВИЧНОГО ПРИЕМА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

- ❑ ЗОНА ИНФОРМИРОВАНИЯ И ОЖИДАНИЯ
- ❑ ЗОНА ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

Вместимость и площадь отделения первичного приема семей с детьми - 18 м. кв.

ОТКРЫТЫ ИНФОРМАЦИОННО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ ПРИЕМНЫЕ
ст. ЕВСИНО
(администрация)



ОТДЕЛЕНИЕ ПЕРВИЧНОГО ПРИЕМА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

- ❑ Зона информирования и ожидания
 - ❑ Локации для занятий с детьми
 - ❑ Зона цифровых сервисов
 - ❑ Кабинет для первичного приема и консультирования
- Вместимость и площадь отделения первичного приема семей с детьми - 76,71 м. кв.

ОТКРЫТЫ ИНФОРМАЦИОННО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ ПРИЕМНЫЕ:

р. п. ЛИНЕВО
ул.Кольцевая, д.10

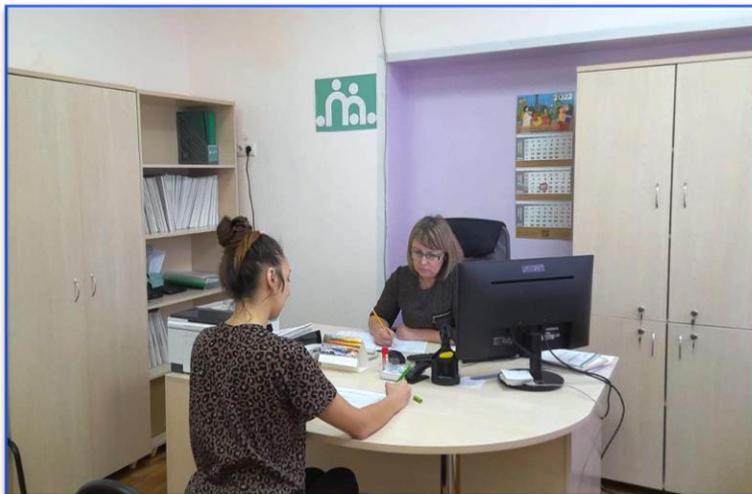


Схема целевого процесса при получении социальных услуг в рамках семейных МФЦ: отделение социальных услуг и социального сопровождения



Отделение социальных услуг и социального сопровождения

ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ СМФЦ: ИНФРАСТРУКТУРА

ОТДЕЛЕНИЕ
предоставления
социальных услуг

- ❑ Социальные услуги в рамках 442-ФЗ
 - ❑ Технологии и сервисы, внедряемые на базе учреждения
- Вместимость и площадь отделения первичного приема семей с детьми – 400 м. кв.

р. п. ЛИНЕВО
ул.Кольцевая, д.10



ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ СМФЦ



ТЕХНОЛОГИИ

РАЗВИВАЮЩИЕ

ВЫЕЗДНЫЕ,
ДИСТАНЦИОННЫЕ

СЕРВИСЫ

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ

ДОСУГОВЫЕ



ТЕХНОЛОГИИ

- ✓ ВЫЕЗДНАЯ МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА
- ✓ ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ШКОЛА МОЛОДОЙ МАМЫ
- ✓ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ СЕМЕЙНЫЙ ИНТЕНСИВ

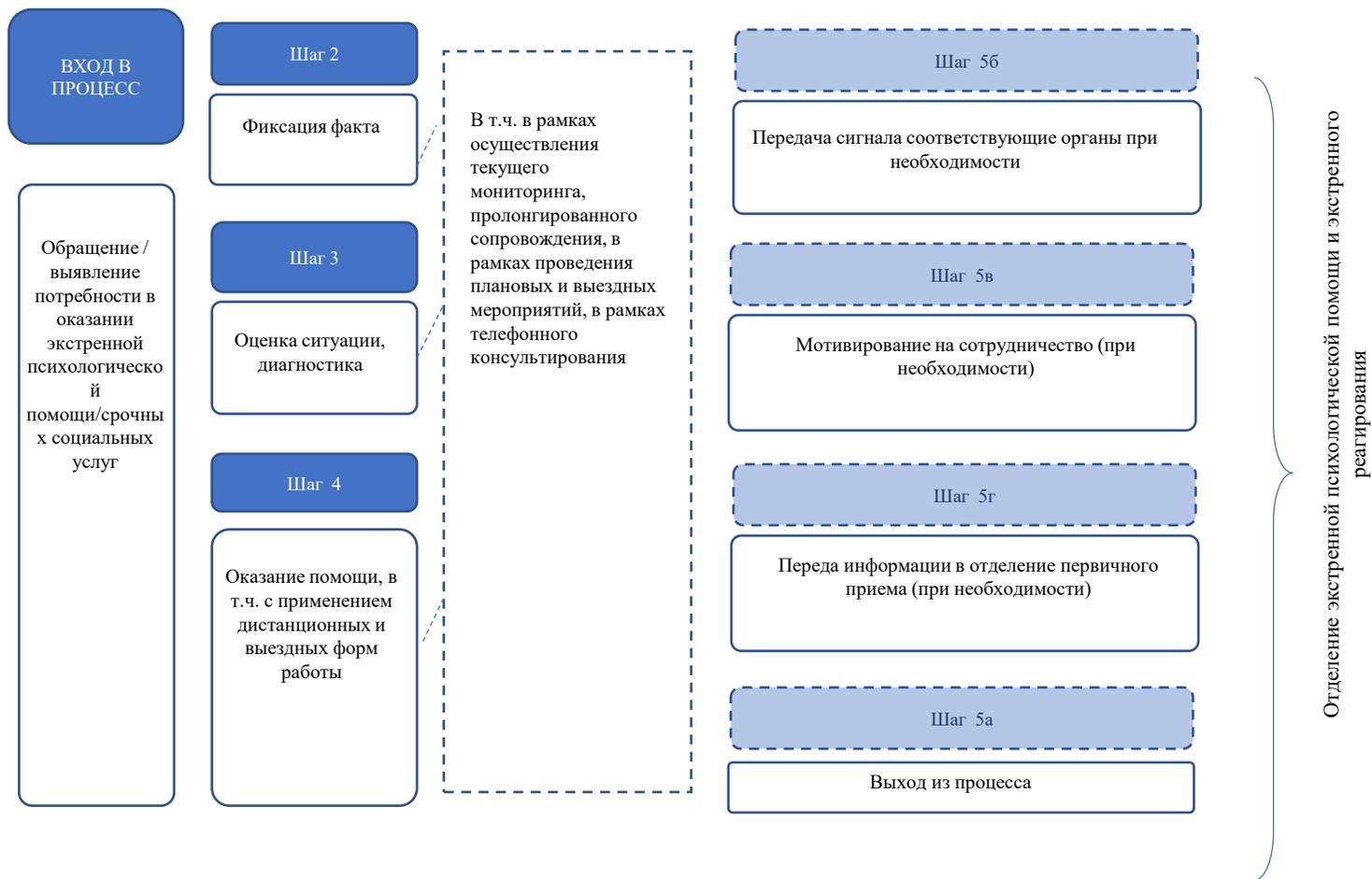
СЕРВИСЫ

- ✓ ИГРОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ
- ✓ ПУНКТ ПРОКАТА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО И РАЗВИВАЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ
- ✓ ПРОФИ-ПАРК, КАБИНЕТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ИЗ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ, ПЛОЩАДКА РАЗВИВАЮЩЕЙ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ СМФЦ: ИНФРАСТРУКТУРА

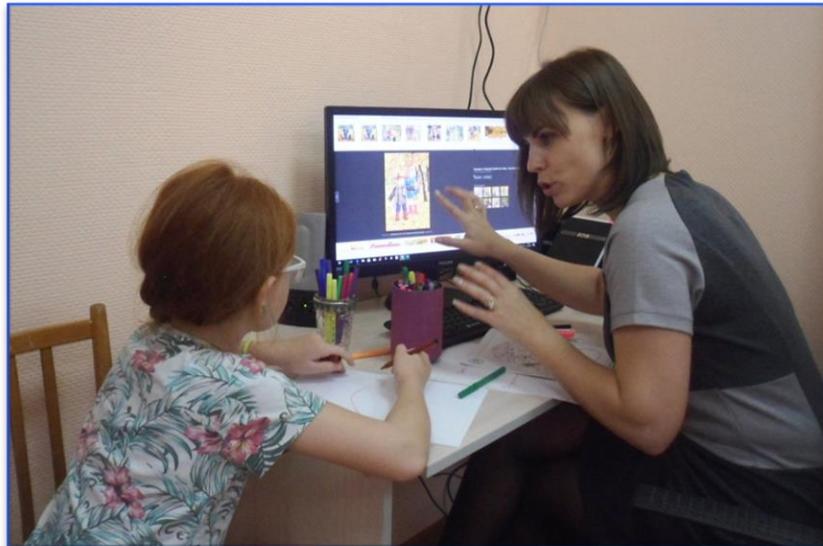
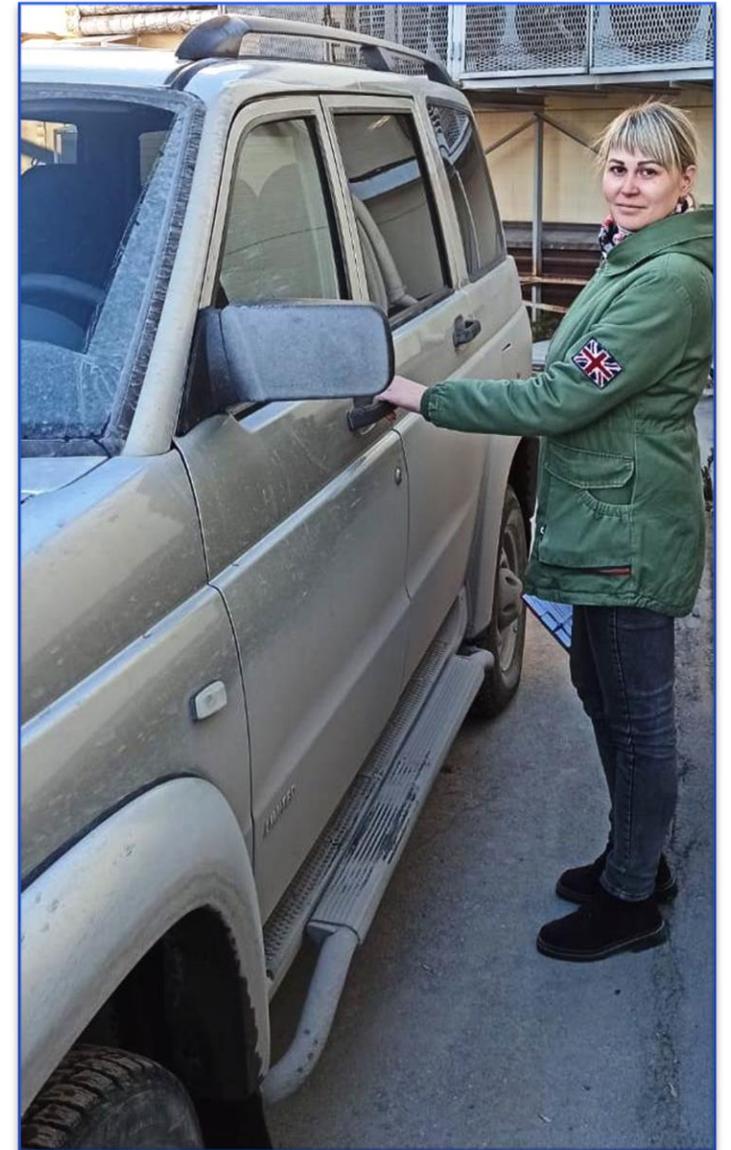


**Отдельные компоненты процесса социального обслуживания и социального сопровождения в рамках Семейных МФЦ, встраиваемые на всех этапах оказания услуг:
отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования**

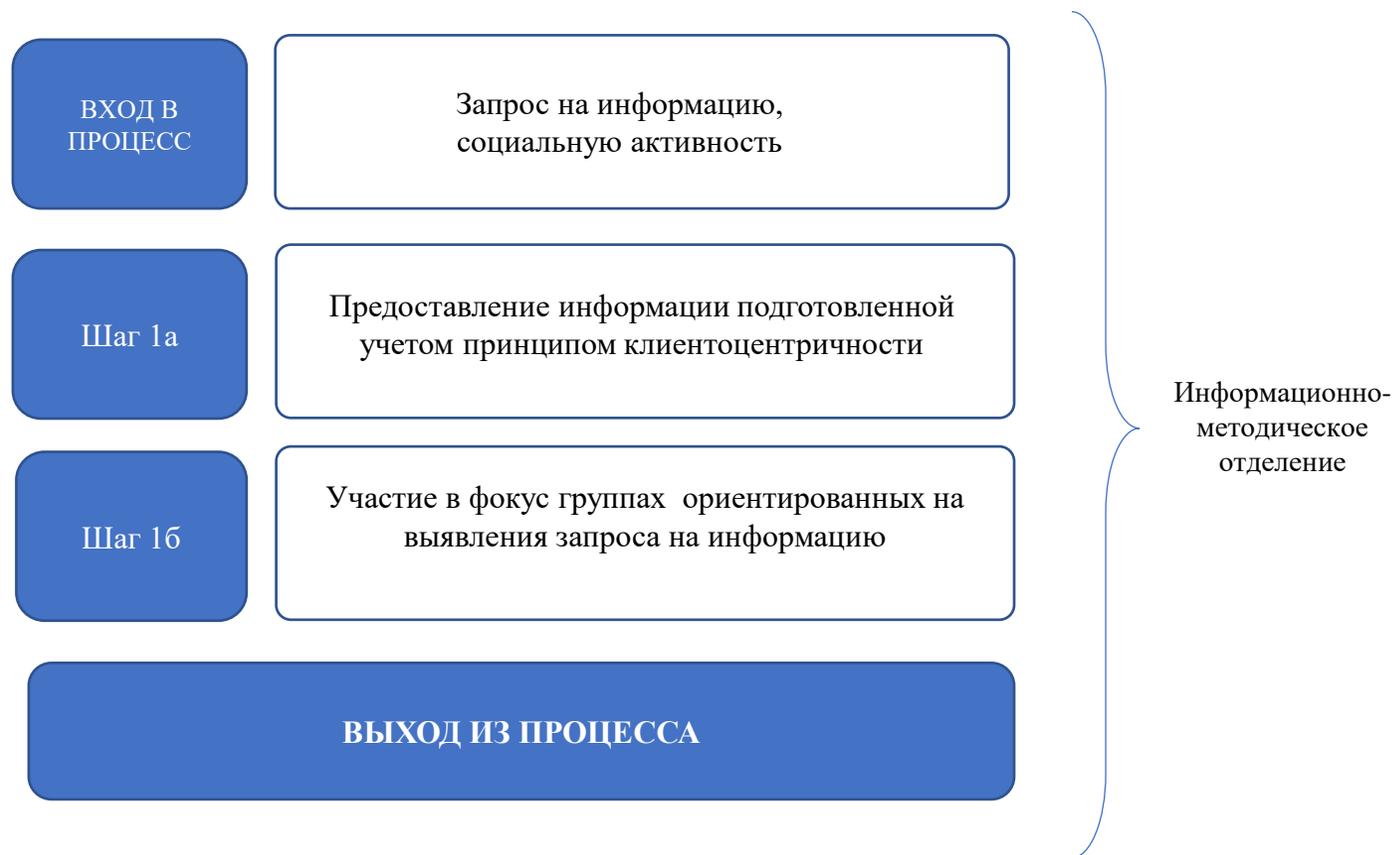




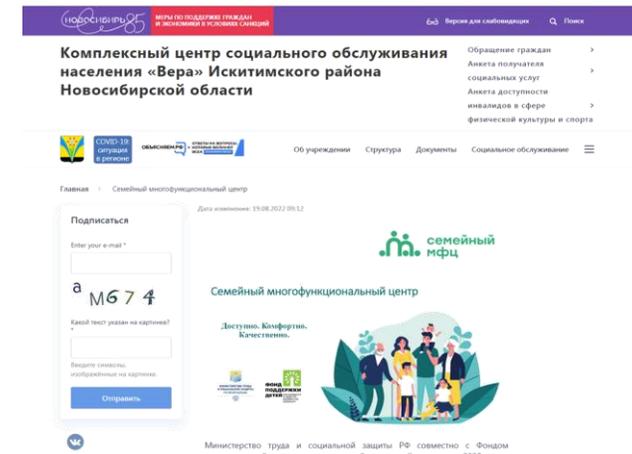
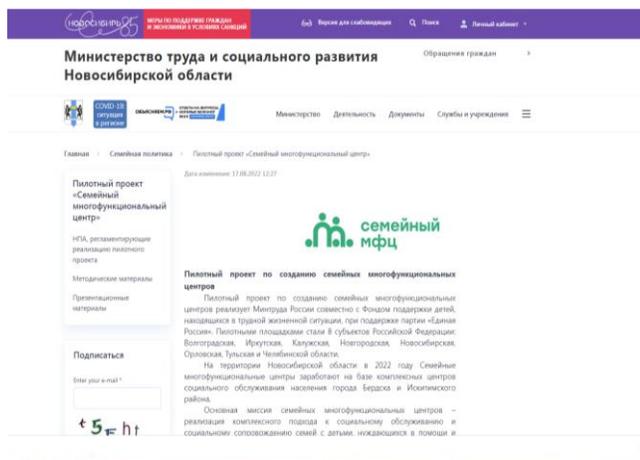
Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования



**Отдельные компоненты процесса социального обслуживания и социального сопровождения в рамках Семейных МФЦ, встраиваемые на всех этапах оказания услуг:
информационно-методическое отделение**



Информационно-методическое отделение СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ



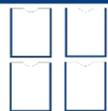
ИНСТРУМЕНТЫ ОПЕРАТИВНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



ГОРЯЧИЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

Горячая линия министерства 8 800 100 00 82

ИНФОРМАЦИЯ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СТЕНДЫ В ПИЛОТНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ



СМИ (ВЫСТУПЛЕНИЯ НА РАДИО, ТЕЛЕВИДЕНИИ,
РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ В ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ)

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ



САЙТ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ НСО, САЙТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ



ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Порядок межведомственного взаимодействия субъектов профилактики по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия

В Искитимском районе прошли обучение **469** специалистов.

Из них:

Образование – **313**

Культура – **47**

Здравоохранение – **30**

КЦСОН «Вера» – **33**

Органы местного самоуправления – **27**

Органы опеки - **6**

КДНиЗП – **3**

Отдел молодежной политики – **2**

Учреждения физкультуры и спорта- **6**

МО МВД - **4**



Семейный многофункциональный центр



Обратиться за помощью в СМФЦ
может любая семья с детьми

Контакты:

Телефон: 8 (383) 432 46 47

E-mail: kc-vera@ngs.ru

Сайт: kc-vera.nso.ru

