

**СТАНДАРТЫ
СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов
(введены [приказом](#) Минтруда и соцразвития Новосибирской области
от 28.05.2020 N 475)

1. Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых гражданам, оказавшимся в ситуации, при которой обстоятельство или обстоятельства ухудшают условия их жизнедеятельности и последствия которых они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: утраты жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств; причинения вреда в результате техногенных аварий и катастроф.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставл ения социальной услуги, периодично сть предоставл ения	Объем социальны х услуг из расчета периода обслужива ния 1 календарн ый месяц (на 1 получател я социальны х услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, включая приобретение продуктов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное предоставление социальной услуги направлено на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Горячие питание и установленный набор продуктов

					<p>предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов</p>
2	Содействие в обеспечении или обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>За единицу услуги принимают факт выдачи единицы одежды, обуви и других предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный, чистящие средства и др.).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Своевременное предоставление социальной услуги направлено на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Выдаваемые вещи и предметы первой необходимости должны соответствовать санитарным нормам.</p> <p>Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя</p>
3	Содействие в получении	Выяснение трудной	По необходимо	1	Помещения для проживания должны

	временного жилого помещения	жизненной ситуации получателя социальных услуг и консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения. Консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания. Оперативная помощь в получении места (койко-места) в общежитии, в центре социальной адаптации граждан, в кризисном центре и др. 1 услуга - 1 раз	сти		соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение по социально-правовым	По необходимости	1	Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения. Подготовка документов о предоставлении

		вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			социального обслуживания, изложение и написание (при необходимости) текста документов при заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе

		Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. 1 услуга - 1 раз			
6	Содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи)	Обращение по телефону в медицинские организации с целью госпитализации получателя социальных услуг, нуждающегося в лечении. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Услуга по оказанию медицинской помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других правовых документов, подготовка необходимого пакета документов, направляемого в различные организации. Обращение в интересах получателя социальных услуг в различные	По мере необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных

		организации по вопросу оформления и восстановления документов. 1 услуга - 1 раз			писем
8	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, а также оказание помощи по возвращению к прежнему или постоянному месту жительства. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Приобретение билетов на авто- и железнодорожный транспорт и своевременность доставки получателя социальных услуг на авто- и железнодорожный вокзал. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания, содействие в возвращении к прежнему или постоянному месту жительства
9	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг правового содержания	По мере необходимости	1	Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его

		интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения
10	Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Привлечение квалифицированных специалистов, психологов, педагогов. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

11	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	По мере необходимости	1	<p>Социально-психологическая помощь должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>
12	Оказание экстренной социально-педагогической помощи	<p>Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути</p>	По мере необходимости	1	<p>Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем</p>

		<p>проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			<p>социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>
--	--	--	--	--	---