

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «КЦСОН «Вера»

Искитимского района НСО»

А.В.Ковалёва

2021 г.



ПРАВИЛА внутреннего распорядка в отделении срочной социальной помощи МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка в отделении срочной социальной помощи МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Новосибирской области от 18.12.2014г. № 499 «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в отделении срочной социальной помощи МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» (далее – Отделение) в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения получателями социальных услуг, сотрудниками Отделения, а также иными лицами, посещающих Отделение.

II. Организация социального обслуживания в Отделении

2.1. Отделение создано для социальной поддержки жизнедеятельности граждан, независимо от пола, расы и возраста, посредством оказания социальных услуг периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, основываясь на соблюдении прав человека, уважении достоинства личности, гуманности, адресности, добровольности и конфиденциальности, предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

2.2. Срочные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании заявления гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, или его законного представителя, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг и решения комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Искитимского района Новосибирской области.

2.3. Социальные услуги в отделении срочной социальной помощи предоставляются по месту жительства получателей услуг, в кабинетах специалистов по социальной работе в администрациях сельских советов, в р.п. Линево по адресу: ул.Листвянская д.1, кабинет 9 и в

кабинете отделения срочной социальной помощи, расположенном по адресу: г. Искитим, ул. Пушкина, д.57 а, каб. № 1.

2.4. Клиентам предоставляются:

- кабинеты с необходимой мебелью и инвентарем;
- информационные тематические материалы о деятельности Отделения и Учреждения в целом.

2.5. Каждый получатель социальных услуг должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

III. Права получателей социальных услуг, находящихся в Отделении

3.1. При получении социальных услуг в Отделении Получатель социальных услуг или его законный представитель имеют право на уважительное и гуманное отношение со стороны персонала Отделения; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам Отделения при оказании социальных услуг.

3.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг.

3.3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.

3.4. Отказ от предоставления социальных услуг.

3.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При осуществлении прав Получателей социальных услуг не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Отделении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

IV. Правила поведения в Отделении

4.1. Сотрудники Отделения и получатели социальных услуг, и их законные представители должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. Получатели социальных услуг и их законные представители обязаны:

- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не препятствовать работникам Отделения, осуществляющим социальное обслуживание и предоставление социальных услуг, в выполнении ими должностных обязанностей;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3. Получателям социальных услуг при нахождении в административных зданиях запрещается:

- употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические, легковоспламеняющиеся) вещества и средства;
- курить в не предусмотренных для этого местах;
- использовать в речи ненормированную лексику;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- приводить животных.

V. Заключительные положения

- 5.1. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.
- 5.2. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил клиентами является основанием для комиссионного рассмотрения вопроса об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.
- 5.3. Правила внутреннего распорядка должны находиться в Отделении на видном месте.
- 5.4. Граждане, получающие срочные социальные услуги, должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка.