

Утверждаю:
 Директор МБУ «КЦСОН «Вера»
 Искитимского района НСО»
 А.В.Ковалёва
 «___» _____ 2022 г



План
 по выполнению предложений получателей социальных услуг, по итогам
 мониторинга, проведенного в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
 обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской
 области»

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | Август 2019г. (в ходе проверки) | Шипунов К.Н., программист МБУ «КЦСОН «Вера» | На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | Август 2019г. (в ходе проверки) |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Предложение получателя социальных услуг посещать бассейн | Проведение регулярных групповых занятий в бассейне для получателей социальных услуг | 2022 г. | Фроловская А.В., заведующая филиалом | | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Получатель социальных услуг предложил организовать услугу социального такси | Провести выявление потребности в обеспечении услугами социального такси, принять меры по улучшению ситуации | Декабрь 2022г. | Фроловская А.В., заведующая филиалом | Организовать акцию «Социальное такси» в рамках декады инвалидов в 01.12. - 10.12.2022 г. | |
| Получатель социальных услуг предложил организовать экскурсии в музеи и театр | В плане работы отделения предусмотреть выездные культурно-массовых мероприятия (театры, музеи) | По плану работы отделения на 2022 г. | Фроловская А.В. заведующая филиалом | Включены в план работы отделения на 2022 г. | |
| Получатели социальных услуг предложили приобрести новый аппарат электрофореза, проводить магнитотерапию | Провести выявление потребностей получателей социальных услуг в оказании конкретных и дополнительных видов физиотерапии, рассмотреть возможность приобретения нового аппарата | 2022 г. | Добрыгина Т.В., заведующая филиалом | При наличии денежных средств | Включен в план приобретения на 2022 г. |