

**Выписка из Приказа Министерства социального развития Новосибирской области от 23 декабря 2014 г. N 1446  
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
(в редакции приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)**

**СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям, семьям с детьми и отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме дневного пребывания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения.**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания:				
1.1	- оценка способности к самообслуживанию, составление	Установление контакта с членами семьи и выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения.	По необходимости	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация

	индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется путем опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов с учетом реальных возможностей получателя социальных услуг. Определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки, стимулирование родителей к самопомощи. 1 услуга - 1 раз			получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	- социально-бытовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в быту, в том числе за обеспечением детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Дети получателя социальных услуг проживают в помещении, безопасном для их жизни и здоровья, имеют полноценное питание, одежду и обувь по сезону, постельные принадлежности, средства гигиены, условия для сна, игр и приготовления уроков, их окружающая среда соответствует возрастным нормам
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- предоставление	Услуга предоставляется получателю	По	6	Передвижение получателя социальных

	транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.3	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	Взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовка документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Получение путевки на стационарное социальное обслуживание в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Содействие в сборе необходимого пакета документов, в т.ч. путем межведомственного взаимодействия. Сбор анамнеза, подготовка заключений, характеристик. Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований. Получатель услуги получает необходимые документы для прохождения МСЭ и ПМПК, необходимые для получения инвалидности
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией (врачом физиотерапевтом, педиатром, наркологом и др.)	По необходимости	3	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости	Индивидуальная или групповая беседа с получателем социальной услуги, направленная на профилактику вредных привычек, всех видов зависимостей, предоставление методических материалов по тематике. При необходимости - выявление	По необходимости	4	Получение получателем социальной услуги необходимых знаний и навыков по формированию здорового образа жизни, отказу от зависимостей и вредных привычек. Снижение эмоционального напряжения созависимых членов

		нуждаемости в платной или бесплатной форме лечения. Направление в медицинскую организацию, имеющую медицинскую лицензию на данный вид деятельности, информирование об условиях прохождения курса лечения от химической зависимости. Консультирование получателя о времени и условиях прохождения курса лечения. Подтверждение о прохождении курса лечения. 1 услуга - 1 раз			семьи, в т.ч. детей. Возможность к социальной адаптации лица, страдающего от химической зависимости, в общество. Получение квалифицированной информации о вреде химической зависимости для развития личности
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления. Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить несовершеннолетнему получателю социальной услуги летний отдых и оздоровление, а также, согласно медицинским показаниям, санаторно-курортное лечение
2.5.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, получение родственниками социально-	По необходимости	2	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, возраста, степени ограничения

	реабилитационных мероприятий в домашних условиях	медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, предоставление методических материалов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени адаптации к окружающей обстановке
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Информирование, в активном диалоге с получателем(ями) услуг, по вопросам поддержания здоровья, здорового образа жизни, репродуктивного здоровья, планирования семьи, вынашивания ребенка, предупреждения вредных привычек, современных безопасных средств контрацепции, психосексуального развития детей, гигиены питания, жилища. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами и в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	1 пакет документов	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	6	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)				
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.6	Психологическая, в том	Выявление в ходе беседы	По	3	Услуга должна обеспечивать:



	числе экстренная, помощь	психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.7	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка родственников получателя социальных услуг анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров,	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.	По факту обращения	1	

	выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	1 услуга - 1 раз			получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	6	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Тестирование (диагностика) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Тестирование (диагностика) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальных (групповых) консультаций с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Консультация педагога (логопеда) заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	
4.2.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	2	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
<p>КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.</p>					
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для			

		усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)				
4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)		По необходимости	6	

					развития музыкальных способностей
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.5	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом индивидуальных особенностей детей, характера их	По необходимости	2	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка

	обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей). 1 услуга - 1 раз			как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
4.7	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.8	Обучение родственников практическим навыкам	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги,

	общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие			характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.9	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
5	Социально-трудовые услуги				
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
5.1.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с образовательными организациями (учебными центрами) по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей

					социальных услуг
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.2.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства
5.2.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и



		1 услуга - 1 раз			направлении в соответствующие организации необходимых документов, личное обращение в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или)	По необходимо	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния

	защиты прав и интересов в суде	обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	сти		интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры:
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	Услуга состоит в подготовке и передаче документов в органы регистрационного учета по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать получателю социальной услуги регистрацию по месту пребывания
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.1.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных (групповых) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	6	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.1.2	- групповое занятие				
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя	По факту обращения	12	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно

	компьютерной грамотности	социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз			быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.3.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)				

-----  
<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 10 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 16.04.2015 N 305)