

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних  
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»

### **1. Общие положения**

1.1. Полное название Отделения: отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» (далее – Отделение).

1.2. Отделение является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» (в дальнейшем - Учреждение). Отделение не является юридическим лицом, представительством, не имеет самостоятельного баланса, не имеет расчетного и иных счетов в банке. Отделение выполняет функции Учреждения на территории муниципальных образований и осуществляет свою деятельность от имени Учреждения в лице руководителя Отделения.

1.3. Отделение располагается по адресу: 633209, Новосибирская область, г.Искитим, улица Пушкина, д.57А, каб.№11, каб.№2.

1.4. Руководитель Отделения – заведующий Отделением - назначается директором Учреждения и действует на основании доверенности, выданной Учреждением.

1.5. Ответственность за деятельность Отделения несет Учреждение.

1.6. В своей работе Отделение руководствуется приказами и распоряжениями директора Учреждения, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и Искитимского района, действующим законодательством Российской Федерации, приказами, методическими рекомендациями министерства социального развития Новосибирской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением.

### **2. Цели и задачи деятельности Отделения**

2.1. Выявление совместно с государственными и муниципальными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;

2.2. оказание семьям с детьми и отдельным гражданам, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;

2.3. выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или испытывающих трудности в социальной адаптации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц (в том числе в полустационарной форме социального обслуживания), оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг;

- 2.4. осуществление мероприятий по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних совместно с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 2.5. Определение конкретных форм помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или испытывающим трудности в социальной адаптации, а также семьям, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;
- 2.6. Оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей - инвалидов, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с назначением учреждения, а также осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- 2.7. Повышение качества предоставляемых социальных услуг и внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;
- 2.8. Проведение мониторинга качества предоставления социального обслуживания в Отделении;
- 2.9. Информирование и консультирование населения о деятельности Отделения (о видах социальных услуг, порядке и условиях предоставления социальных услуг в Отделении);
- 2.10. Осуществление взаимодействия с отделом социального обслуживания населения администрации Искитимского района, учреждениями здравоохранения, образования, отделом пособий и социальных выплат Искитимского района, управлением Пенсионного фонда России в г. Искитиме и Искитимском районе, органами местного самоуправления муниципальных образований Искитимского района и иными учреждениями по вопросам организации социального обслуживания.

### **3. Функции Отделения**

- 3.1. Основной функцией деятельности Отделения является организация и проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, направленных на профилактику безнадзорности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации или испытывающих трудности в социальной адаптации.
- 3.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или испытывающим трудности в социальной адаптации, а также семьям, несовершеннолетние члены которых признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания.
- 3.3. Социальное обслуживание в Отделении осуществляется путем оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и перечнем социальных услуг, предоставляемых сверх объемов, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

### **4. Организация работы Отделения**

- 4.1. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения.
- 4.2. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый приказом директора Учреждения, который осуществляет руководство текущей деятельностью Отделения. Заведующий несет персональную ответственность за ненадлежащее исполнение возложенных на Отделение задач, организует работу Отделения.

4.3. Обслуживание получателей социальных услуг осуществляется специалистами, состоящими в штате Отделения. Штат сотрудников Отделения устанавливается в соответствии со штатным расписанием Учреждения. В состав Отделения входят: заведующий отделением, 3 специалиста по социальной работе, педагог – психолог, психолог, 2 социальных педагога.

4.4. Специалисты Отделения предоставляют социальные услуги получателю социальных услуг, руководствуясь Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 г. № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг» (с изм. от 31.12.2014 № 1525 Приказ министерства социального развития Новосибирской области «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288»)

4.5. Продолжительность обслуживания в Отделении составляет 1 год в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг и со временем реабилитационного периода, определяемого индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

4.6. Деятельность Отделения организуется в соответствии с перспективным и календарным планами работы. Контроль над выполнением предусмотренных планами работы мероприятий осуществляется заведующим Отделением.

4.7. Лица, принимаемые на работу в Отделение, проходят предварительный медицинский осмотр с оформлением допуска к работе и гигиеническое обучение. Дальнейший порядок и периодичность медицинских осмотров устанавливается Коллективным договором Учреждения на основании действующих нормативно-правовых актов.

## **5. Порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.**

**5.1.** Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг - гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

**5.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания** является заявление о предоставлении социального обслуживания, поданное гражданином или его законным представителем в уполномоченный орган - отдел социального обслуживания населения администрации Искитимского района (далее - отдел социального обслуживания населения), расположенный по адресу: г.Искитим, ул.Пушкина, д.57 а, каб. № 25.

Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания необходимо в отдел социального обслуживания населения предоставить документы, согласно перечня (приложение №1). На основании данных документов будет сформировано личное дело.

Отдел социального обслуживания населения в течение 5 рабочих дней с момента обращения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в социальном обслуживании.

**5.3. Основаниями для отказа в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания являются:**

1) непредставление или представление не в полном объеме документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания (в том числе иных документов (сведений), подтверждающих наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания

гражданина нуждающимся в социальном обслуживании);

2) выявление в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений;

3) заключение медицинской организации о наличии заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний;

4) письменный отказ гражданина (законного представителя) от социального обслуживания.

Отдел социального обслуживания населения информирует гражданина или его законного представителя о принятом решении в письменной форме в течение 5 рабочих дней с момента принятия решения.

5.4. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании отделом социального обслуживания населения составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Вместе с экземпляром индивидуальной программы гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, отделом социального обслуживания населения передается личное дело.

5.5. При принятии на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания граждан (его законный представитель) предъявляет поставщику социальных услуг - Учреждению, расположенному по адресу: г.Искитим, ул.Пушкина, д.57а, каб. № 9, личное дело и индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

**5.6. Между Учреждением и гражданином либо его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания** (далее – договор) с даты предоставления индивидуальной программы предоставления социальных услуг Учреждению.

При заключении договора гражданин (законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, ему должна быть предоставлена информация о правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

**5.7. Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно и за плату, частичную плату.**

Социальные услуги предоставляются **бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг**, следующим категориям граждан:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам, при условии предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

4) одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);

5) одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья;

6) одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми), испытывающему (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;

7) женщинам, подвергшимся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных

намерений;

8) выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

9) Социальные услуги также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области.

**За плату** социальные услуги предоставляются следующим категориям граждан:

- 1) категория граждан, не вошедшая в вышеперечисленный перечень;
- 2) граждане, чей среднедушевой доход выше величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области.

5.8. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Новосибирской области.

Учреждение вправе предоставлять гражданам по их желанию социальные услуги **сверх объемов**, определенных в индивидуальной программе, **на условиях полной оплаты** по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре. При изменении дохода получателя социальных услуг Учреждение производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В случае изменения установленной в Новосибирской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также изменения величины среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании, объема предоставляемых ему социальных услуг поставщиком социальных услуг производится перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг.

**5.9. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:**

- 1) по личному письменному заявлению гражданина (его законного представителя);
- 2) при изменении обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- 3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 4) при нарушении гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- 5) смерти гражданина, либо наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) в связи с вступлением в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Учреждением разъясняются возможные последствия отказа от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, а также их законным представителям.

## **6. Перечень предоставляемых социальных услуг**

**6.1. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Новосибирской области, утвержденный Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ:**

**1) Социально-бытовые услуги:**

- Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;
- Социально-бытовой патронаж;
- Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:

- \*предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;

- \*сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное, индивидуальное);

- Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов).

**2) Социально-медицинские услуги:**

- Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):

- \*предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию;

- Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту):

- \*предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию;

- Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости;

- Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:

- \* содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям;

- Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

- Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий);

- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

**3) Социально-психологические услуги**

- Психологическая диагностика и обследование личности:

- \* тестирование;

- \* составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации;

- \* подготовка характеристик;

- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

- \*консультация психолога;

- Психологическая коррекция:

- \*психокоррекционное занятие (индивидуальное, групповое);

- Психологический тренинг;

- Социально-психологический патронаж;

- Психологическая, в том числе экстренная, помощь;

- Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

#### 4) Социально-педагогические услуги

- Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:
  - \* организация и проведение культурно-развлекательной программы;
  - \* содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек);
  - \* организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов;
  - \* проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек);
- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:
  - \* тестирование;
  - \* консультация педагога;
  - \* коррекционное занятие (индивидуальное, групповое);
- Социально-педагогический патронаж;
- Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;
- Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребёнка по возрастному режиму, одеванию ребёнка, развитию ребёнка, уходу за больным ребёнком;
- Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию;
- Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой.

#### 5) Социально-трудовые услуги

- Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- Оказание помощи в трудоустройстве:
  - \* предоставление информации;
  - \* содействие во временном или постоянном трудоустройстве.

#### 6) Социально-правовые услуги

- Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);
- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):
  - \* обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде;
  - \* содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;
  - \* содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения.

#### 7) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом (индивидуальное, групповое занятие);

#### **Мероприятия, осуществляемые при оказании социального сопровождения:**

- 1) содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования;
- 2) содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);
- 3) содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
- 4) содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);
- 5) содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел;
- 6) содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях);
- 7) содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;
- 8) содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат);
- 9) содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
- 10) взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота;
- 11) содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;
- 12) представительство в суде, прокуратуре, иных правоохранительных органах в целях защиты прав на воспитание и заботу о несовершеннолетних;
- 13) содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки и иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 14) содействие в получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области: специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- 15) содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативом (по медицинским показаниям);
- 16) содействие инвалидам в обеспечении техническими средствами реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида;
- 17) содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей,



родителей и отдельных граждан, а также привлечения их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала;

18) издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам;

19) содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;

20) содействие в повышении правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других отдельных категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности;

21) организация и проведение информационных встреч получателей социальных услуг со специалистами органов и организаций различных сфер деятельности по вопросам предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

## **7. Права и ответственность**

7.1. Отделение для осуществления функций в пределах своей компетенции имеет право:

- запрашивать и получать в структурных подразделениях Учреждения в установленном порядке документацию, необходимую для выполнения возложенных на Отделение функциональных задач.

- разрабатывать и вносить на рассмотрение руководителя Учреждения предложения по совершенствованию деятельности Отделения и Учреждения в целом.

7.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания персонал Отделение имеет право:

- осуществлять информационное взаимодействие, запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления, учреждения и организации и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного Учреждением с получателем социальных услуг или его законным представителем;

- требовать от получателя социальных услуг соблюдения правил внутреннего распорядка Отделения;

- с согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"). Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

- по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на [едином портале](#) государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и

муниципальных услуг в соответствии с **законодательством** об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

- в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания персонал Отделения обязан:

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

7.4. Заведующий и персонал Отделения несет ответственность:

- заведующий: за своевременное и качественное исполнение возложенных на Филиал функций и порученных работ, организацию труда сотрудников, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка;
- персонал: за качество и своевременность исполнения своих должностных обязанностей и порученных работ, качество и полноту предоставления социальных услуг;
- несет административную, уголовную и дисциплинарную ответственность за разглашение конфиденциальной информации, полученной от получателя услуг;
- за достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы.

7.5. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 7) защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

7.6. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

## **8. Оценка качества социальных услуг**

### **8.1. Общие положения**

8.1.1 Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

8.1.2 Основные показатели, определяющие качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

8.1.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

## **8.2. Оценка качества оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания**

8.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя оценку:

1) предоставление мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиями и, по возможности, требованиям современного дизайна;

2) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

3) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя оценку:

1) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

2) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе наблюдения за получателями социальных услуг за период предоставления социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.);

2) обучения основам домоводства, осуществление которого развивает самостоятельные навыки получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства;

3) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

4) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя оценку:

1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

3) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые

определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя оценку:

1) обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг предоставляемых поставщиком социальных услуг.

**Перечень документов,  
необходимых для принятия решения о предоставлении социального  
обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания  
(представляется в уполномоченный орган –  
отдел социального обслуживания населения администрации Искитимского района):**

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина (до 14 лет – свидетельство о рождении, старше 14 лет – паспорт);
- 2) документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина (при обращении представителя);
- 3) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний.
- 4) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (предоставляется по собственной инициативе);
- 5) справка медико-социальной экспертизы и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для граждан, являющихся инвалидами);
- 6) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации);
- 7) иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания (при наличии).